



RAPPORT

ANNUEL 2018

SOUTENIR

MOBILISER

ENTREPRENDRE



Développement
CÔTE-DE-BEAUPRÉ

SOUTENIR MOBILISER ENTREPRENDRE

Mot du président et du directeur général



Nous sommes fiers de vous présenter les résultats annuels de Développement Côte-de-Beaupré (CLD). Ces résultats sont le fruit de l'extraordinaire synergie créée par la saine collaboration entre les élus et nos 700 membres corporatifs issus de toutes les sphères d'activités de la région. Nous tenons à souligner la qualité de cette collaboration, toujours plus forte, qui permet de rêver et de réaliser la Côte-de-Beaupré.

Notre MRC peut s'enorgueillir d'être un des territoires québécois les plus attractifs et les plus dynamiques. On y constate des investissements hors du commun dans nos entreprises. Par exemple, nous devons souligner la mise en œuvre du projet de centre de congrès au Mont-Sainte-Anne, fruit d'un partenariat entre la famille Roy, la Ville de Beaupré et la MRC. Plusieurs années d'efforts ont permis cette réalisation qui lance un message fort aux investisseurs intéressés par notre territoire.

Avec ses multiples avantages, la Côte-de-Beaupré peut envisager sereinement ses prochains défis économiques. L'amélioration de la productivité de nos entreprises, la rareté de la main-d'œuvre, le développement de nos réseaux de transport, ainsi que de nos pôles d'attraction sont des enjeux centraux qui se reflètent dans notre nouveau Plan d'action local pour l'économie et l'emploi (PALÉE).

Encore une fois, votre organisation régionale de développement remplit sa mission en soutenant la croissance de son milieu, en mobilisant ses acteurs et en entreprenant de nombreux chantiers. Nous tenons à remercier la MRC de La Côte-de-Beaupré et ses élus, nos municipalités, nos gens d'affaires, nos partenaires et tous nos bénévoles qui contribuent chaque jour à cette mission.

Daniel Robitaille
Président

Bernard Paré
Directeur général

Mission

La mission de Développement Côte-de-Beaupré est de favoriser et soutenir l'émergence de projets structurants visant le développement de l'économie et de l'emploi. Fort de son rôle rassembleur, Développement Côte-de-Beaupré offre des services pour les entrepreneurs et les acteurs du développement économique et favorise la réalisation de projets d'entreprises privées ou collectives.

Services

- ▶ Aide à la réalisation du plan d'affaires
- ▶ Aide financière
- ▶ Accompagnement et suivi des entreprises et des projets
- ▶ Aide à la recherche de financement
- ▶ Références à des services spécialisés
- ▶ Développement de projets culturels, ruraux et touristiques
- ▶ Promotion et animation du territoire
- ▶ Activités de consultation et de formation
- ▶ Recherche de terrains ou bâtiments pour implantation ou développement d'entreprises
- ▶ Gestionnaire de PLUMobile – Organisateur de déplacements

SECTION – ENTREPRENEURIAT

Nos clients, gens d'affaires et municipalités, peuvent compter sur :

2,3 MILLIONS \$ en levier financier disponible

AIDES EXTERNES OBTENUES : 2,4 MILLION \$

UNE SOLIDE ÉQUIPE DE PROFESSIONNELS ET DE BÉNÉVOLES – un soutien simple et efficace

Mesures et accompagnement

» EN AFFAIRES AVEC LES CERCLES

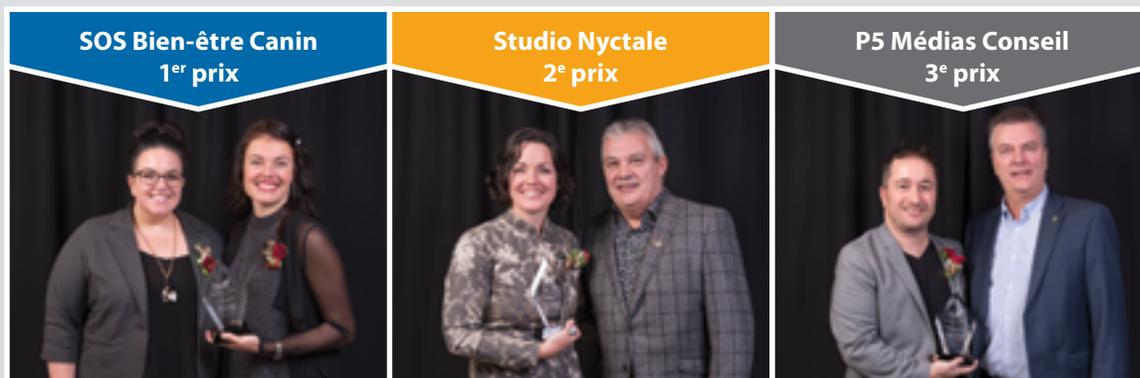
Résultats	2018
Personnes accompagnées	39
Nombre de personnes ayant participé aux ateliers de formation	15

» MESURE SOUTIEN AU TRAVAIL AUTONOME – SERVICES QUÉBEC

» MENTORAT D’AFFAIRES – GROUPE SAGE

» BÉNÉVOLES D’EXPERTISE

» DÉFI OSENTREPRENDRE – VOLET MRC

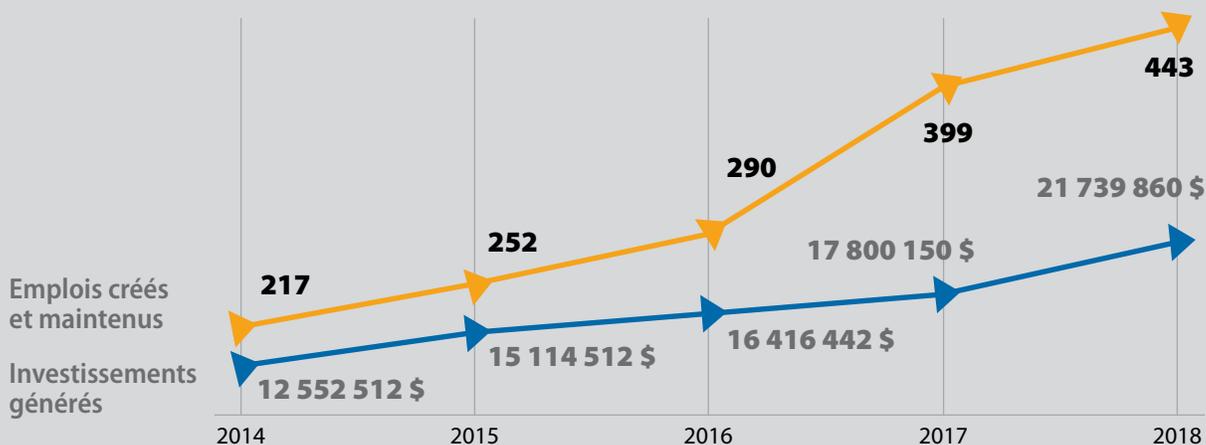


Investissements au 31 décembre 2018

FONDS LOCAUX D'INVESTISSEMENT ET DE SOLIDARITÉ (FLI-FLS)

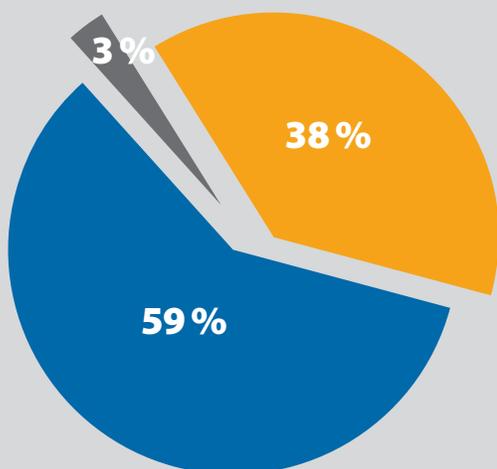
Investissements actifs	2 296 257 \$
Investissements générés	3 939 710 \$
Entreprises financées	29
Emplois créés et maintenus	44

INVESTISSEMENTS GÉNÉRÉS ET EMPLOIS CRÉÉS ET MAINTENUS DE 2014 À 2018 (CUMULATIF)



INVESTISSEMENTS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

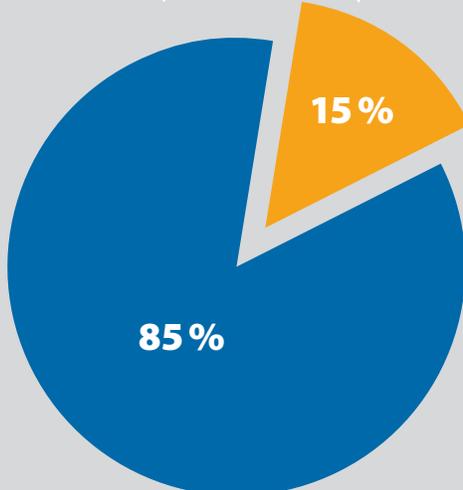
Agroalimentaire **69 120 \$** Manufacturier **869 491 \$**



Commerces et services **1 357 646 \$**

INVESTISSEMENTS PAR TYPE DE PROJET

Expansion **1 958 839 \$** Démarrage **337 418 \$**





FORMATIONS ET ÉVÉNEMENTS

NOS ÉVÉNEMENTS

- ▶ Assemblée générale annuelle
- ▶ Conférence sur l'entrepreneuriat – Arnaud Marchand
- ▶ Déjeuners touristiques – Tendances et tourisme culturel
- ▶ Entrepreneuriat et développement agricole | 3^e édition : tendances, innovations et perspectives
- ▶ Événements Emploi Côte-de-Beaupré
- ▶ Foire de l'emploi de la Capitale-Nationale Chaudière Appalaches
- ▶ Gala Reconnaissance – 18^e édition
- ▶ Mouvement Mont Sainte-Anne et Train Charlevoix
- ▶ PALÉE
- ▶ Réception annuelle
- ▶ Stratégie de main-d'œuvre

NOTRE IMPLICATION

- ▶ **Services Québec**
Événements Emploi
- ▶ **Groupe de professionnels stratégiques (GPS)**
Formations et activités de réseautage
 - L'entrepreneur face à l'adversité
 - Développer votre entreprise par les réseaux sociaux
 - Protéger votre entreprise contre les risques du web
 - Évoluer avec son marché
 - Dîner-réseautage
 - Réussir sa croissance
 - Décodez le langage non-verbal de vos clients
 - Dîner-réseautage de Noël

PRÉSENCE MÉDIATIQUE

- ▶ Facebook
- ▶ Infolettre
- ▶ Nouvelles de la semaine
- ▶ Communiqués
- ▶ Cahier « Côte-de-Beaupré » dans le magazine de la Chambre de commerce et d'industrie de Québec
- ▶ Cahier « Emploi » dans les hebdomadaires de la Ville de Québec
- ▶ Publi-reportage et partenaire Magazine « O »
- ▶ Présence dans les médias locaux, régionaux et nationaux
- ▶ Capsules vidéo (10) avec la Télévision d'ici
 1. Bénévoles d'expertise
 2. Gala Reconnaissance de la Côte-de-Beaupré
 3. GénieConcept
 4. Microcrédit Charlevoix
 5. Nouvelle piste de vélo MSA « La Bouttaboutte »
 6. Plan de développement de la zone agricole (PDZA)
 7. Programmes de la Chambre de commerce et d'industrie de Québec
 8. Réception annuelle
 9. SAGE Mentorat d'affaires
 10. Semaines de l'économie sociale



DÉVELOPPEMENT LOCAL ET RÉGIONAL

Projets régionaux et structurants

- ▶ Camp d'entraînement agricole de la Capitale-Nationale
- ▶ Centre de congrès et de villégiature Mont-Sainte-Anne
- ▶ Mise en valeur des paysages
- ▶ Mise en valeur du patrimoine
- ▶ Mouvement Mont Sainte-Anne
- ▶ Pôle d'accueil touristique : Boischatel et Sanctuaire Sainte-Anne-de-Beaupré
- ▶ Quai de Sainte-Anne-de-Beaupré
- ▶ Réseau des parcs riverains
- ▶ Réseau des sentiers cyclistes et pédestres
- ▶ Sentier « signature » La Bouttaboutte vélo de montagne
- ▶ Ski-Bus Québec – Mont-Sainte-Anne – Massif de Charlevoix
- ▶ Stratégie de main-d'œuvre
- ▶ Train de Charlevoix
- ▶ Transport collectif et adapté – PLUMobile
- ▶ Vélo de montagne MSA – Québec Destination vélo de montagne

Mise en valeur des paysages

»» OBSERVATOIRE DES PAYSAGES

Démarrage d'un observatoire des paysages pour mesurer l'évolution de ceux-ci à travers le temps.

»» PAYSAGES EN PERSPECTIVE

Préparation d'une exposition sur les paysages qui se déroulera dans chacune des municipalités du territoire en 2019. Découverte des initiatives récentes de mise en valeur des paysages et mobilisation citoyenne sur la question des paysages de la Côte-de-Beaupré.

»» FONDS RÉGIONAL D'EMBELLISSEMENT DE LA ROUTE 138

2 projets réalisés :

- ▶ Vitrierie Morel – Volet Enseigne
- ▶ Groupement forestier Québec-Montmorency Volet Rénovation de façade
- ▶ Aide financière de **18 947 \$**
- ▶ Investissement total de **67 380 \$**

»» PRIX PAYSAGE

Projet de verdissement de la route 138
Municipalité de L'Ange-Gardien

»» APPEL DE PROJETS

Les partenaires gouvernementaux – ministère de la Culture et des Communications, le Secrétariat à la Capitale-Nationale et le ministère des Transports du Québec.

Sur la Côte-de-Beaupré, **2 projets** ont été soutenus :

- ▶ Beaupré : aménagement d'un écran végétal dans l'emprise de la route 138 et sur les terrains municipaux
- ▶ Saint-Joachim : panneau touristique et patrimonial
- ▶ Somme allouée : **16 604 \$**
- ▶ Somme investie : **108 384 \$**

»» RENOUVELLEMENT DE L'ENTENTE SUR LES PAYSAGES

Les partenaires régionaux – 5 MRC, la CMQ et Tourisme Charlevoix – contribueront à une prochaine Entente sur les paysages 2019-2022 pour un montant total de **277 500 \$**.





DÉVELOPPEMENT LOCAL ET RÉGIONAL

Tourisme **491 000 \$**



Accueil et promotion touristique: **110 000 \$**

- ▶ Action marketing estivale – campagne web et médias sociaux
- ▶ Carte touristique
- ▶ Guide touristique
- ▶ Stratégies web
- ▶ Table stratégique en Tourisme
- ▶ Voilà Québec

Parcours Gourmand: **10 000 \$**

Mouvement Mont Sainte-Anne: **150 000 \$**

Québec vélo de montagne | calibre international: **115 000 \$**

Navette Ski-Bus: **106 000 \$**

Culture, agroalimentaire et ruralité **393 640 \$**

Développement et promotion culturels: **258 000 \$**

Appel de projets culturels: **28 000 \$** et un levier d'investissements de près de **75 000 \$**

- ▶ Aide financière de **70 000 \$** pour le développement de projets culturels numériques pour le Centre d'initiation au patrimoine – La Grande-Ferme et Aux Trois Couvents
- ▶ Programme de partenariat territorial des MRC de la Capitale-Nationale avec le CALQ 2^e année – **60 000 \$** sur trois ans; 1 projet accepté pour l'artiste professionnelle Lise Vézina de Boischatel: **20 000 \$**
- ▶ Lancement du livre ludique – La Côte-de-Beaupré à dos d'oie, Cherche et Trouve
- ▶ Renouvellement du programme d'aide à la restauration du patrimoine bâti 2018-2020: **420 000 \$**
- ▶ Nouveau site Internet patrimoine – www.patrimoinecotedebeaupre.com
- ▶ Plan de développement de la zone agricole (PDZA):
 - ▶ Implantation d'un camp d'entraînement agricole sur le territoire en collaboration avec l'Université Laval et la Communauté métropolitaine de Québec
 - ▶ Québec, région gourmande
 - ▶ 2 maillages de la Banque de terres agricoles de la Côte-de-Beaupré
- ▶ Développement de projets agricoles de l'Entente sectorielle sur le développement des activités agricoles et agroalimentaires de la région de la Capitale-Nationale et de la Ville de Lévis 2017-2019:
 - ▶ Activité de démarchage pour la remise en production de terres et bâtiments inexploités: 10 propriétaires de terres agricoles en friche ont bénéficié d'une expertise agronomique
 - ▶ Mesures de développement de l'entrepreneuriat auprès de la relève agricole: rencontres de 2 cédants agricoles sans relève
- ▶ Fonds de développement des territoires (FDT): 8 projets issus des milieux ruraux: **135 640 \$**

Développement social et communautaire

- ▶ 5 projets acceptés pour le fonds de développement social et communautaire: **10 000 \$** et un levier d'investissement de près de **55 000 \$**.
- ▶ Création de l'Office municipal d'habitation (OMH) de la Côte-de-Beaupré au 1^{er} janvier 2019.



TRANSPORT COLLECTIF ET ADAPTÉ



6 MUNICIPALITÉS DE LA CÔTE-DE-BEAUPRÉ DESSERVIES

25 052 déplacements en transport collectif **11 685** déplacements en transport adapté

6 MUNICIPALITÉS DE L'ÎLE D'ORLÉANS DESSERVIES

5 320 déplacements en transport collectif **1 995** déplacements en transport adapté

Projets

- ▶▶ **Navette** reliant les terminus du Train Charlevoix, du Parc de la Chute-Montmorency et le centre-ville de Québec bonifiée à **7 jours sur 7**
- ▶▶ **Service de transport collectif** sur le territoire de la municipalité de Boischatel (début des opérations le 17 août 2019)
- ▶▶ Accès aux autobus d'Inter-car entre **Québec et la Côte-de-Beaupré**

▶▶ ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX ◀◀

Présence de **PLUMobile** aux événements

- ▶ Festival d'été de Québec
- ▶ Fête du Château Blanc
- ▶ Tour de l'Île d'Orléans à vélo
- ▶ Festival de vélo de montagne – VÉLIRIUM
- ▶ Rodéo Mont-Sainte-Anne
- ▶ Festival de l'Oie des Neiges





NOTRE ORGANISATION

Notre équipe



▶ **Bernard Paré**
Directeur général



▶ **Lise Buteau**
Directrice générale adjointe



▶ **Isabelle Tremblay**
Adjointe à la direction
et agente de liaison



▶ **Johanne Bilodeau**
Technicienne à la comptabilité



▶ **Stéfanie Boucher**
Commis de bureau – réceptionniste



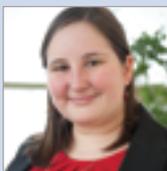
▶ **Bianca Cadieux**
Conseillère en développement
culturel et rural
(remplacement d'un congé
de maternité)



▶ **Annick Cloutier**
Réceptionniste et répartitrice
au transport



▶ **David Dorion**
Conseiller en développement
touristique



▶ **Marie-Claude Dubé**
Conseillère en développement
culturel et rural



▶ **Gilles Gagné**
Directeur principal
financement et développement
des affaires



▶ **Maude Nadeau**
Coordonnatrice au transport



▶ **Karine Poulin**
Coordonnatrice – Pavillon d'accueil
récréotouristique

Coordonnatrices de projets



▶ **Mylène Armstrong**
Agente à l'accompagnement et
au développement – Microcrédit
Charlevoix – Côte-de-Beaupré



▶ **Françoise Roy**
Chargée de projet – Entente sur la mise
en valeur et la protection des paysages
de la région de la Capitale-Nationale

Notre conseil d'administration

Au 31 décembre 2018

Conseil d'administration et comité exécutif

Daniel Robitaille, président *, Collège des Hauts Sommets – *Éducation*

Sylvain Cassista, vice-président *, IGA Boucherie Chouinard – *Coopté*

Claude Leclerc, secrétaire-trésorier *, Les Jardins la Gaillarde – *Agriculture et forêt*

Jessica Barclay, Chalets Montmorency – *Tourisme*

Natacha Battisti, Ressources familiales Côte-de-Beaupré – *Organismes communautaires*

Nancy Bilodeau, AS Moto – *Commerce et services*

Nancy Bolduc, Parc de la Chute-Montmorency – *Tourisme*

Assunta Bouchard, Sanctuaire Sainte-Anne-de-Beaupré – *Entreprises et organisations à grand rayonnement*

Maxime Cretin, Station Mont-Sainte-Anne – *Entreprises et organisations à grand rayonnement*

Nancy Jean, Les Ruchers Promiel – *Manufacturier*

Marie-Chantal Lachance, Sautozieux Création – *Culture et patrimoine*

Martin Leclerc, Caisse Desjardins de La Côte-de-Beaupré – *Institutions financières*

Pierre Lefrançois*, MRC de La Côte-de-Beaupré – *Municipal*

Claude Maltais *, Fédération des travailleurs du Québec (FTQ) – *Travailleur*

Claude Ménard, Restaurant Le Montagnais – *Coopté*

Majella Pichette, Municipalité de Saint-Tite-des-Caps – *Municipal*

Pierre Renaud, Ville de Beaupré – *Municipal*

Louise Talbot, Gestion et organisation des soins et services – *Santé*

Véronique Tremblay, Fondation de l'Hôpital Sainte-Anne-de-Beaupré – *Jeunes*

Membres d'office

Bernard Paré, directeur général *, Développement Côte-de-Beaupré – *Membre d'office*

Éveline Dumais, Services Québec – *Membre d'office*

Émilie Foster, Députée de Charlevoix-Côte-de-Beaupré – *Membre d'office*

Sylvie Boucher, Députée de Beauport-Côte-de-Beaupré-Île d'Orléans-Charlevoix – *Membre d'office*

* Membre du conseil d'administration et du comité exécutif.



Nos principaux partenaires financiers





Développement CÔTE-DE-BEAUPRÉ

SOUTENIR MOBILISER ENTREPRENDRE

SOUTENIR

MOBILISER

ENTREPRENDRE

Développement Côte-de-Beaupré
30, rue Sainte-Marguerite
Beaupré (Québec) G0A 1E0
Tél.: 418 827-5256

Courriel : info@developpementcdb.com
Facebook : facebook.com/cldcdb

enaffairesaveclacote.com