



# RAPPORT

## ANNUEL 2020

SOUTENIR

MOBILISER

ENTREPRENDRE



**Développement**

*Côte-de-Beaupré*

SOUTENIR MOBILISER ENTREPRENDRE

## Mot du président et du directeur général



Après une année aux défis inattendus, c'est pour notre équipe une grande fierté de vous présenter le rapport des activités de l'année 2020 de Développement Côte-de-Beaupré (CLD). En partenariat avec les acteurs de la région, Développement Côte-de-Beaupré a su appuyer comme jamais avec force notre communauté.

Le lancement des travaux de mise en valeur du quai de Sainte-Anne-de-Beaupré, un projet de 12 millions de dollars qui se veut le fer de lance de la revitalisation du cœur historique de Sainte-Anne-de-Beaupré, et la gestion des fonds dédiés à l'aide d'urgence aux entreprises dans le contexte de la pandémie de COVID-19 sont parmi les principaux faits saillants de l'année. Il faut aussi souligner la performance remarquable de nos fonds d'investissement dont l'encours a continué de progresser malgré le contexte.

La dernière année nous aura permis de consolider notre relation de proximité avec la MRC alors que nous avons renouvelé l'entente de délégation pour les 4 années à venir. Par cette entente, la MRC confie à Développement Côte-de-Beaupré l'exercice de sa compétence en développement économique local. Nous remercions sincèrement les élus municipaux de la région pour leur confiance et les assurons de notre pleine collaboration.

Autre élément marquant, le gouvernement du Québec a annoncé la mise sur pied d'un nouveau réseau national de service aux entreprises, Accès entreprise Québec. Dans ce cadre, Développement Côte-de-Beaupré déploiera de nouvelles ressources au bénéfice des entrepreneurs dès 2021.

Bien que la pandémie de la COVID-19 frappe durement le secteur touristique, notre région reste forte et la croissance est de nouveau au rendez-vous. Notre économie est solide. Nos leaders sont déterminés! Plus que jamais, nous avons confiance en l'avenir et cette confiance nous la devons aux bénévoles, gens d'affaires et élus qui ont réalisé nos succès des dernières années. Nous les remercions tous pour leur implication inspirante et nous les assurons de notre appui.

Merci!

Daniel Robitaille  
Président

Bernard Paré  
Directeur général

### Mission

La mission de Développement Côte-de-Beaupré est de favoriser et soutenir l'émergence de projets structurants visant le développement de l'économie et de l'emploi. Fort de son rôle rassembleur, Développement Côte-de-Beaupré offre des services pour les entrepreneurs et les acteurs du développement économique et favorise la réalisation de projets d'entreprises privées ou collectives.

### Services

- ▶ Aide à la réalisation du plan d'affaires
- ▶ Aide financière
- ▶ Accompagnement et suivi des entreprises et des projets
- ▶ Aide à la recherche de financement
- ▶ Références à des services spécialisés
- ▶ Développement de projets culturels, ruraux et touristiques
- ▶ Promotion et animation du territoire
- ▶ Activités de consultation et de formation
- ▶ Recherche de terrains ou bâtiments pour implantation ou développement d'entreprise
- ▶ Gestionnaire de PLUMobile – Organisateur de déplacements

## SECTION – ENTREPRENEURIAT

Nos clients, gens d'affaires et municipalités, peuvent compter sur :

**3,7 MILLIONS \$** en levier financier disponible

**AIDES EXTERNES OBTENUES : 2,3 MILLIONS \$**

**UNE SOLIDE ÉQUIPE DE PROFESSIONNELS ET DE BÉNÉVOLES** – un soutien simple et efficace

### Mesures et accompagnement

#### ▶▶ MICROCRÉDIT CHARLEVOIX | CÔTE-DE-BEAUPRÉ

Résultats	2020
Personnes accompagnées	72
Nombre de personnes ayant participé aux ateliers de formation	6
Nombre de partenaires sollicités pour les ateliers de formation	1

#### ▶▶ SERVICES QUÉBEC – MESURE SOUTIEN AU TRAVAIL AUTONOME

#### ▶▶ MENTORAT D’AFFAIRES – GROUPE SAGE

#### ▶▶ ALLIANCE AFFAIRES CÔTE-DE-BEAUPRÉ

#### ▶▶ BÉNÉVOLES D’EXPERTISE

#### ▶▶ CHAMBRE DE COMMERCE ET D’INDUSTRIE DE QUÉBEC

#### ▶▶ CLINIQUE D’ACCOMPAGNEMENT ENTREPRENEURIAL DU QUÉBEC – PROGRAMME RÉSILIENT

#### ▶▶ DESJARDINS – PROGRAMME CRÉAVENIR

#### ▶▶ MINISTÈRE DE L’IMMIGRATION ET DE LA FRANCISATION

#### ▶▶ MINISTÈRE DE L’ÉCONOMIE ET DE L’INNOVATION - FONDS ÉCOLEADER DE LA CAPITALE-NATIONALE

#### ▶▶ PÔLE DES ENTREPRISES D’ÉCONOMIE SOCIALE DE LA RÉGION DE LA CAPITALE-NATIONALE

#### ▶▶ QUÉBEC INTERNATIONAL - ESPACE D’ACCÉLÉRATION ET DE CROISSANCE TECHNO-TANDEM

#### ▶▶ LA RUCHE

## Investissements au 31 décembre 2020

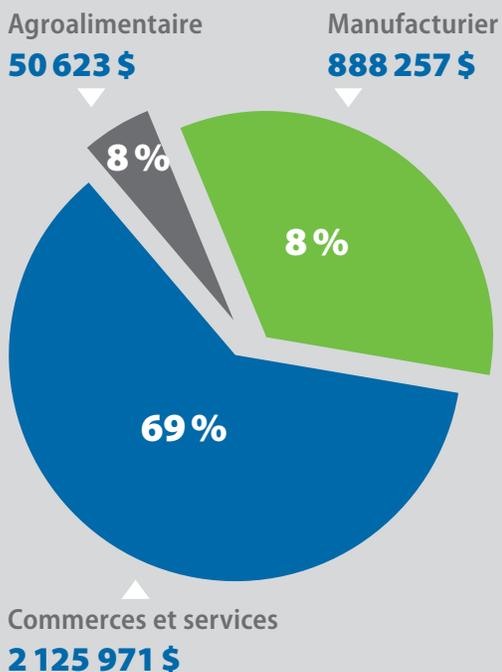
### FONDS LOCAUX D'INVESTISSEMENT ET DE SOLIDARITÉ (FLI-FLS)

Investissements actifs	3 064 851 \$
Investissements générés	3 262 540 \$
Entreprises financées	39
Emplois créés et maintenus	76

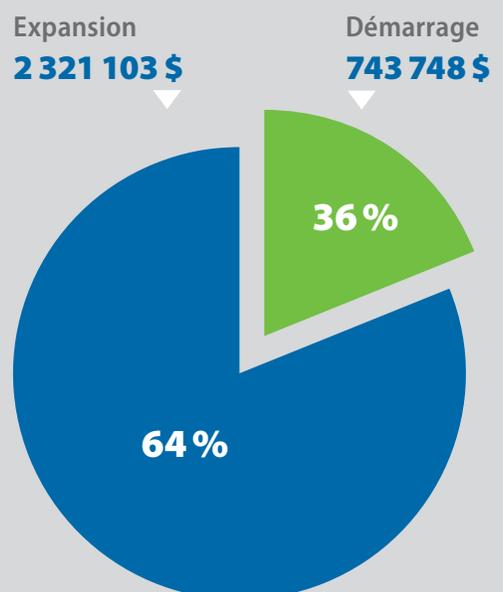
### INVESTISSEMENTS GÉNÉRÉS ET EMPLOIS CRÉÉS ET MAINTENUS DE 2016 À 2020 (CUMULATIF)



### INVESTISSEMENTS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



### INVESTISSEMENTS PAR TYPE DE PROJET



# FORMATIONS ET ÉVÉNEMENTS

## ÉVÉNEMENTS

- ▶ Aspects juridiques d'une entreprise d'économie sociale
- ▶ Assemblée générale annuelle en mode virtuel
- ▶ Conférences « Aides gouvernementales COVID-19 »
- ▶ Déjeuners touristiques – Conférences suivi COVID et états de la situation touristique Côte-de-Beaupré
- ▶ Événement Emploi Côte-de-Beaupré – 25<sup>e</sup> édition en mode virtuel « EMPLOI-ÉCLAIR! »
- ▶ Salon de l'Immigration de Montréal en formule virtuelle
- ▶ Réception annuelle



## IMPLICATION

- ▶ **Services Québec**  
Événements Emploi
- ▶ **Groupe de professionnels stratégiques (GPS)**  
**Formations et activités de réseautage**
  - LinkedIn et Instagram
  - L'Importance d'un bon CRM
  - Communiquer en temps de crise – 5 formations
  - Comment rebondir en temps de crise – 6 formations
  - Activité de réseautage
  - Bien vivre avec le changement
  - Réussir en tant qu'entrepreneur
  - Dîner réseautage de Noël – virtuel

## PRÉSENCE MÉDIATIQUE

- ▶ Facebook
- ▶ Nouvelles de la semaine
- ▶ Communiqués
- ▶ Présence dans les médias locaux, régionaux et nationaux
- ▶ Capsules vidéo – Télévision d'Ici



# MOBILISER



## DÉVELOPPEMENT LOCAL ET RÉGIONAL

### Projets régionaux et structurants

---

- ▶ Camp d'entraînement agricole de la Capitale-Nationale – 2<sup>e</sup> édition
- ▶ Centre de congrès et de villégiature Mont-Sainte-Anne
- ▶ Corporation Canyon Ste-Anne
- ▶ Corporation des événements d'été de Québec (Vélirium)
- ▶ Mise en valeur des paysages
- ▶ Mise en valeur du patrimoine
- ▶ Mouvement Mont Sainte-Anne
- ▶ Parcs industriels de la Côte-de-Beaupré
- ▶ Pôle d'accueil touristique
- ▶ Quai de Sainte-Anne-de-Beaupré
- ▶ Réseau des sentiers cyclistes et pédestres
- ▶ Sentiers Mestashibo
- ▶ Ski-Bus Québec - Mont-Sainte-Anne - Massif de Charlevoix
- ▶ Stratégie de main-d'œuvre
- ▶ Stratégie web Tourisme Côte-de-Beaupré
- ▶ Train de Charlevoix
- ▶ Transport collectif et adapté - PLUMobile
- ▶ Vélo de montagne MSA – Québec Destination vélo de montagne
- ▶ Véloroute Marie-Hélène Prémont





## Mise en valeur des paysages

### ►► FONDS RÉGIONAL D'EMBELLISSMENT DE LA ROUTE 138

#### 5 projets réalisés en 2020 :

- ▶ HKD Snowmakers – aménagement paysager – Boischatel
- ▶ Caisse Populaire Desjardins – enseigne – L'Ange-Gardien
- ▶ Multicadres – enseigne – Château-Richer
- ▶ VR Soulière – enseigne – L'Ange-Gardien
- ▶ Bonichoix – enseigne – Saint-Ferréol

Aide financière de **20 000 \$**

Investissement total de **66 909 \$**

### ►► PROJET DE VERDISSEMENT DE CHÂTEAU-RICHER

- ▶ Projet d'embellissement sur l'emprise de la 138, en partenariat avec la Ville de Château-Richer, Développement Côte-de-Beaupré, la MRC de La Côte-de-Beaupré, le ministère des Transports du Québec, ainsi que les sept entreprises participantes : Roulottes E. Turmel, Automobiles de la Capitale, Fenêtres Giguère, Équipements Survie Maritime, Usiprotech, CNC-Spec et Sauna Concept.

### ►► ENTENTE TRIENNALE 2019-2022

- ▶ Étude sur la valeur économique des paysages – phase 2 – *Préservation de la valeur économique des paysages*
- ▶ Plan visant le développement d'une stratégie des percées visuelles : 7 sites situés sur le territoire de la Capitale-Nationale dont un dans la MRC de La Côte-de-Beaupré

### ►► APPEL DE PROJET

Sur la Côte-de-Beaupré, **2 projets** soutenus :

- ▶ Beaupré : mosaïque sculpturale intégrée au paysage dans le parc qui porte désormais son nom : place de la LIBERTÉ. Oeuvre de M. Giovanni Gerometta.
- ▶ Boischatel : projet d'aménagement d'une place publique avec intégration d'une œuvre d'art. Installation prévue – printemps 2021.

Somme allouée : **20 000 \$**

Somme investie : **256 000 \$**

## DÉVELOPPEMENT LOCAL ET RÉGIONAL

### Tourisme

- ▶ **Accueil et promotion touristique**
  - ▶ Action marketing estivale – campagne web et médias sociaux
  - ▶ Carte touristique
  - ▶ Gestion de l'accueil touristique
  - ▶ Guide touristique (version numérique)
  - ▶ Nouvelle signature touristique et de la stratégie web Tourisme Côte-de-Beaupré
  - ▶ Table stratégique en Tourisme
- ▶ **Mouvement MSA**
- ▶ **Québec vélo de montagne**
- ▶ **Québec Région Gourmande**
- ▶ **Route de la Nouvelle-France**
- ▶ **Tourisme Côte-de-Beaupré**

### Culture, agroalimentaire et ruralité

#### Développement et promotion culturels

- ▶ **Appel de projets culturels - 5 projets :**
  - ▶ Archéologie, fenêtre de notre passé – Aux Trois Couvents
  - ▶ Inventaire des outils pédagogiques et de médiation culturelle - La Grande Ferme
  - ▶ Pop ups créatifs – Regroupement des intervenants culturels de la Côte-de-Beaupré
  - ▶ Balado église de Château-Richer – Paroisse Notre-Dame-de-la-Nouvelle-France
  - ▶ Art-thérapie pour tous – Ressources familiales Côte-de-Beaupré
- ▶ **Programme de partenariat territorial de MRC de la Capitale-Nationale avec le CALQ – 2 projets acceptés :**
  - ▶ Erika Soucy-Simoneau, auteure et comédienne
  - ▶ Annie Lévesque, artiste
- ▶ **Stratégie pour la commercialisation et signature des produits agroalimentaires de la Côte-de-Beaupré**
- ▶ **Adhésion au service de maillage ARTERRE**
- ▶ **Fonds Régions et Ruralité (FRR) :**  
**8 projets** issus des milieux ruraux: **135 640 \$**

#### Plan de développement de la zone agricole (PDZA) :

- ▶ 5 participants au camp d'entraînement agricole à Sainte-Anne-de-Beaupré en collaboration avec l'Université Laval et la CMQ
- ▶ **Activités de Québec, région gourmande :**
  - Mise en valeur et promotion de l'agrotourisme et du tourisme gourmand
  - Création de capsules promotionnelles sur l'agrotourisme
  - Animation des réseaux sociaux
  - Activités médiatiques
  - Rencontre de 11 entreprises de la Côte-de-Beaupré
  - Journée de formation agrotouristique
  - Concours et création de recettes locales

#### Agroalimentaire

- ▶ Répertoire des services ALIMENTAIRES de la Côte-de-Beaupré dans le cadre de la pandémie COVID-19
- ▶ Concours « Quiz » sur 4 semaines afin de mettre en lumière des entreprises du secteur agroalimentaire



## Immigration

- ▶ Engagement dans une démarche avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'intégration (MIFI) pour bâtir une société inclusive et accueillante en lien avec la stratégie de recrutement de main-d'œuvre

## Développement social et communautaire

Projets financés par les Alliances pour la solidarité – région de la Capitale-Nationale

- ▶ Démarche « Ensemble Développons la Côte » (CIUSSSCN)
- ▶ La Tablee 138 (Ressources familiales Côte-de-Beaupré)

## TRANSPORT COLLECTIF ET ADAPTÉ



**7** MUNICIPALITÉS DE LA CÔTE-DE-BEAUPRÉ DESSERVIES

**41 532** déplacements en transport collectif      **6 290** déplacements en transport adapté

**6** MUNICIPALITÉS DE L'ÎLE D'ORLÉANS DESSERVIES

**3 172** déplacements en transport collectif      **919** déplacements en transport adapté

## Projets

### ▶▶▶ Première année concluante

pour le nouveau service de transport collectif et adapté de Boischatel

### ▶▶▶ Étude des besoins en transport et de planification par la firme Vecteur 5

### ▶▶▶ Lancement de l'appel d'offres publiques pour l'octroi du contrat de transport collectif et adapté pour les MRC de La Côte-de-Beaupré et de l'Île d'Orléans

### ▶▶▶ Planification d'un nouveau réseau – déploiement prévu en juin 2021





# NOTRE ORGANISATION

## Notre équipe



▶ **Bernard Paré**  
Directeur général



▶ **Isabelle Tremblay**  
Adjointe à la direction  
et agente de liaison



▶ **Johanne Bilodeau**  
Technicienne à la comptabilité



▶ **David Dorion**  
Conseiller en développement  
touristique



▶ **Gilles Gagné**  
Directeur principal  
financement et développement  
des affaires



▶ **Maude Nadeau**  
Coordonnatrice au transport



▶ **Lise Buteau**  
Directrice générale adjointe



▶ **Michèle Abdelnour**  
Conseillère en développement  
culturel et rural



▶ **Stéfanie Boucher**  
Commis de bureau – réceptionniste



▶ **Marie-Claude Dubé**  
Conseillère en développement  
culturel et rural



▶ **Lucie Guérin**  
Répartitrice au transport



▶ **Karine Poulin**  
Coordonnatrice – Pavillon d'accueil  
récréotouristique

## Nos coordonnatrices de projets



▶ **Françoise Roy**  
Chargée de projet – Entente sur  
la mise en valeur et la protection  
des paysages de la région de  
la Capitale-Nationale



▶ **Sophie De Blois**  
Chargée de projet – Entente sur  
la mise en valeur et la protection  
des paysages de la région de  
la Capitale-Nationale



▶ **Geneviève Nadeau**  
Conseillère en entrepreneuriat



▶ **Jean-François Simard**  
Conseiller aux entreprises

## Nos chauffeurs PLUMobile

- ▶ Daniel Gagnon
- ▶ Donald Lachance
- ▶ Réjean Dumas

## Notre conseil d'administration

---

Au 31 décembre 2020

### Conseil d'administration et comité exécutif

Daniel Robitaille, président \*, Collège des Hauts Sommets – *Éducation*

Sylvain Cassista, vice-président \*, IGA Boucherie Chouinard – *Coopté*

Claude Leclerc, secrétaire-trésorier \*, Les Jardins la Gaillarde – *Agriculture et forêt*

Jessica Barclay, Chalets Montmorency – *Tourisme*

Nancy Bilodeau, AS Moto – *Commerce et services*

Nancy Bolduc, Parc de la Chute-Montmorency – *Tourisme*

Assunta Bouchard, Sanctuaire Sainte-Anne-de-Beaupré – *Entreprises et organisations à grand rayonnement*

Maxime Cretin, Station Mont-Sainte-Anne – *Entreprises et organisations à grand rayonnement*

Nancy Jean, Les Ruchers Promiel – *Manufacturier*

Marie-Chantal Lachance, Sautozieux Création – *Culture et patrimoine*

Marie-Ève Lachance, Association bénévole Côte-de-Beaupré – *Organismes communautaires*

Martin Leclerc, Caisse Desjardins de La Côte-de-Beaupré – *Institutions financières*

Pierre Lefrançois\*, MRC de La Côte-de-Beaupré – *Municipal*

Claude Maltais \*, Fédération des travailleurs du Québec (FTQ) – *Travailleur*

Claude Ménard, Restaurant Le Montagnais – *Coopté*

Arianne Pichette, Carrefour Jeunesse Emploi Charlevoix-Côte-de-Beaupré – *Jeunes*

Majella Pichette, Municipalité de Saint-Tite-des-Caps – *Municipal*

Pierre Renaud, Ville de Beaupré – *Municipal*

Louise Talbot, Gestion et organisation des soins et services – *Santé*

### Membres d'office

Bernard Paré, directeur général \*, Développement Côte-de-Beaupré – *Membre d'office*

Éveline Dumais, directrice, Services Québec – *Membre d'office*

Émilie Foster, députée de Charlevoix-Côte-de-Beaupré – *Membre d'office*

Caroline Desbiens, députée de Beauport-Côte-de-Beaupré-Île d'Orléans-Charlevoix – *Membre d'office*

\* Membre du conseil d'administration et du comité exécutif.

## Nos principaux partenaires financiers

---





**SOUTENIR**

**MOBILISER**

**ENTREPRENDRE**

Développement Côte-de-Beaupré  
30, rue Sainte-Marguerite  
Beaupré (Québec) G0A 1E0  
Tél.: 418 827-5256

Courriel : [info@developpementcdb.com](mailto:info@developpementcdb.com)  
Facebook : [facebook.com/cldcdb](https://facebook.com/cldcdb)

[enaffairesaveclacote.com](http://enaffairesaveclacote.com)