

# RAPPORT ANNUEL 2013



Centre local de développement



## mot de la PRÉSIDENCE et de la DIRECTION GÉNÉRALE



Grosse année 2013 pour votre Centre local de développement de la Côte-de-Beaupré! Les réalisations ont été nombreuses, et ce, dans toutes les sphères d'intervention. Citons, par exemple, l'excellente performance des fonds du CLD, dont celui du FLI/FLS qui a augmenté ses investissements dans nos entreprises de 14% en cours d'année. Le présent rapport expose donc les principales réalisations du CLD.

Rappelons d'abord que l'équipe du CLD a connu plusieurs changements en 2013. Madame Annick Cloutier a joint l'organisation à titre de réceptionniste et répartitrice au transport. Monsieur Bruno-Clément Boudreault, agent de développement culturel et rural, a quitté l'équipe pour se lancer en affaires. Aussi, monsieur Bernard Paré a débuté son mandat à titre de directeur général.

Plusieurs des dossiers qui nous occupent ont évolué positivement au cours des derniers mois. Le nouveau Plan d'action local pour l'économie et l'emploi (PALÉE) 2013 - 2018 trace la voie. Notons la mise en place des services « En affaires avec les Cercles » et le nouveau Fonds régional d'embellissement de la route 138. Nous habitons une région au potentiel incomparable. Notre responsabilité collective est de faire fructifier ce potentiel afin de créer, chaque jour, une région en santé et économiquement forte!

Récemment, le gouvernement du Québec demandait aux CLD de se mobiliser dans la mise en œuvre de la nouvelle politique de développement industrielle. Ce nouveau défi renforce le rôle et le leadership des CLD en tant qu'interlocuteur privilégié en développement de l'entrepreneuriat. Forte de cette reconnaissance, l'Association des CLD du Québec propose à nos organisations de mettre en place une démarche d'amélioration continue de nos services basée, notamment, sur les certifications ISO. Sans doute, cette démarche nous permettra d'être encore plus près des besoins et attentes de nos entrepreneurs.

Nos remerciements s'adressent à tous nos partenaires privés et publics, dont le Secrétariat à la Capitale-Nationale, la MRC de La Côte-de-Beaupré, les municipalités, les gens d'affaires et les bénévoles qui œuvrent au développement économique. Enfin, nous tenons à remercier tous les membres bénévoles du conseil d'administration et des comités, ainsi que toute l'équipe du CLD pour leur précieuse contribution au bilan 2013.

Daniel Robitaille  
Président

Bernard Paré  
Directeur général

## FAITS SAILLANTS

FLI/FLS - croissance de 14.7%	1 112 000 \$
Aides externes obtenues	1 200 000 \$
Nouveau Programme d'aide à la restauration	360 000 \$
Nouvelle Entente des équipements culturels (1 <sup>re</sup> entente au Québec)	195 000 \$
Nouveau Fonds "En Affaires avec les Cercles"	25 000 \$
PLUMobile - NOVABUS	65 000 \$
PALÉE 2013-2018	

## LA MISSION

La mission du CLD de la Côte-de-Beaupré est de favoriser et soutenir l'émergence de projets structurants visant le développement de l'économie et de l'emploi. Fort de son rôle rassembleur, le CLD offre des services pour les entrepreneurs et les acteurs du développement économique et favorise la réalisation de projets d'entreprises privées ou collectives.

[www.enaffairesaveclacote.com](http://www.enaffairesaveclacote.com)

# ENTREPRENEURIAT

## LA CÔTE-DE-BEAUPRÉ

Une région aux multiples potentiels

### Performance des fonds du CLD LE FONDS FLI/FLS SE MAINTIENT AU-DESSUS DU MILLION

#### FONDS LOCAUX D'INVESTISSEMENT (FLI) FONDS LOCAUX DE SOLIDARITÉ FTQ (FLS)

Montant investi	413 709 \$
Investissements générés	1 435 296 \$
Nombre d'entreprises financées	5
Emplois créés et maintenus	62
Investissements actifs	1 111 506 \$

#### MESURE SOUTIEN AU TRAVAIL AUTONOME (STA) COLLABORATION AVEC EMPLOI-QUÉBEC

Dossiers privés	32
Personnes admissibles	13
Personnes qui ont démarré leur projet	10
Emplois créés ou maintenus	13
Montant estimé des prestations	168 000 \$
Nouveaux investissements	213 310 \$

Aides externes obtenues par le CLD pour son territoire

# 1,2 MILLION \$

principaux PARTENAIRES FINANCIERS



## MENTORAT

d'affaires du Groupe SAGE

11 mentors  
de la Côte-de-Beaupré

3 dyades actives

## APPUI à nos entreprises

- En Affaires avec les Cercles - nouvelle initiative de soutien à l'entrepreneuriat lancée avec les Cercles d'emprunt de Charlevoix et la MRC et mise en place d'un nouveau fonds de crédit communautaire de 25 000 \$
- Série d'émissions La Voix Agricole produite par la Télé d'Ici
- La Course des régions - vidéo NI VU NI CORNU
- Télévision d'ici - mise en œuvre de l'émission « Profession entrepreneur »
- Formations - les Meilleures Pratiques d'Affaires (MPA)
- Formation - Commercialisation 2.0



Événement  
EMPLOI  
Côte-de-Beaupré

OFFRE TON TALENT À LA CÔTE!

+ de 300  
postes offerts

2 éditions : printemps et automne

## Concours Québécois en entrepreneuriat — volet MRC (15<sup>e</sup> édition)



1<sup>er</sup> prix  
Biospore



2<sup>e</sup> prix  
Produit innovation BBraver inc.



3<sup>e</sup> prix  
Inside Design Signature

Photos : Marion Dumas

# CULTURE, AGROTOURISME ET TOURISME

## Une région aux mille richesses

### 2 nouvelles ententes POUR LA CULTURE ET LE PATRIMOINE 555 000 \$

- Création du nouveau Programme d'aide à la restauration du patrimoine. Entente triennale intervenue entre le MCC et la MRC de La Côte-de-Beaupré pour des investissements de 1,4 million de dollars.
- Entente novatrice pour la mise en valeur des équipements culturels de l'Île d'Orléans et de la Côte-de-Beaupré. Première entente du genre au Québec qui vise le partenariat et le maintien des équipements culturels, le renforcement et le développement de l'offre culturelle et muséale, ainsi que le développement organisationnel. Entente triennale de 195 000 \$ intervenue entre le MCC, les CLD, la CRÉ et le SCN.

### LANCEMENT DE LA SÉRIE

«Caractériser et mettre  
en valeur les paysages  
culturels de la  
Côte-de-Beaupré»



14 fiches thématiques produites pour sensibiliser et informer les citoyens, les commerçants, les promoteurs, les intervenants et élus municipaux sur les caractéristiques de la Côte-de-Beaupré.

### Prix DU PATRIMOINE

Catégorie «La conservation et la préservation» : NI VU NI CORNU Atelier & Galerie  
 Catégorie «L'interprétation et la diffusion» ex aequo :  
 Centre d'initiation au patrimoine - La Grande Ferme «375 bougies pour notre Seigneurie!»  
 Les Sept-Chutes - site d'interprétation et de plein air «100 ans d'histoire»  
 Catégorie «porteurs de tradition» : Denis Lebel - Ferronnier d'art

### la route de la NOUVELLE-FRANCE séduite par Les Filles du Roy



- Promotion et organisation d'activités liées à la thématique des Filles du Roy
- Série de 6 chroniques "Catherine Fièvre de Poitou" dans L'Autre-Voix
- Souper animé et Rallye thématique
- Mise à jour du site [www.routedelanouvellefrance.com](http://www.routedelanouvellefrance.com)

### le parcours GOURMAND [www.parcoursgourmand.com](http://www.parcoursgourmand.com)



- Nouveauté - le "Festin dans le champ"  
- 125 participants au vignoble Domaine l'Ange Gardien
- Gestion du Parcours Gourmand :  
8 entreprises de la Côte-de-Beaupré sur 33 de la Capitale-Nationale
- Tournée de familiarisation "Foodies sur le pouce" Québec et Montréal

### PROMOTION DE LA DESTINATION TOURISTIQUE

## 186 000 \$

Campagne Été	50 000 \$
Campagne Hiver web comportemental	3 000 \$
Stratégies Internet	5 000 \$
Guide touristique de la Côte-de-Beaupré : 30 000 copies	22 000 \$
Carte touristique de la Côte-de-Beaupré : 1 000 copies	5 500 \$
Guide touristique de l'OTQ	34 000 \$
Guide de l'hébergement de l'OTQ	7 000 \$
Carte vélo de l'OTQ	1 500 \$
Plan d'action OTQ-MRC-CLD-SCN	58 000 \$

### PAVILLON D'ACCUEIL RÉCRÉOTOURISTIQUE de la Côte-de-Beaupré

### INAUGURATION Parc de l'Anse 306 000 \$



Aménagement d'un parc donnant accès au fleuve Saint-Laurent.

Gagnant du Prix Paysage pour la mise en valeur des paysages et du fleuve Saint-Laurent décerné par la Table de concertation de mise en valeur des paysages des MRC de La Côte-de-Beaupré, Charlevoix et Charlevoix-Est.

# RURALITÉ, DÉVELOPPEMENT LOCAL ET RÉGIONAL

## Une région en croissance

### Collaboration aux projets régionaux

#### Plan Paysage de la route 138

- Réalisation du Plan paysage de la route 138 des MRC de La Côte-de-Beaupré, Charlevoix et Charlevoix-Est
- Outil destiné aux décideurs pour redonner un lien identitaire et unique à cette artère à la fois commerciale, résidentielle et touristique
- Issu de la Table de concertation sur la mise en valeur des paysages des MRC de La Côte-de-Beaupré, Charlevoix et Charlevoix-Est et de l'Entente spécifique sur la mise en valeur des paysages et de la CRÉ de la Capitale-Nationale

#### Fonds régional d'embellissement de la route 138

- Création d'un nouveau fonds destiné aux commerçants soucieux d'améliorer le paysage de la route 138 et ses abords
- La MRC et le CLD sont partenaires de l'entente triennale : 60 000 \$ pour des investissements minimums de 180 000 \$
- Les premiers projets sont attendus au printemps 2014

### Autres projets régionaux

- Mise en valeur du quai de Sainte-Anne-de-Beaupré et du littoral
- Mise en fonction d'une zone Wi-Fi pour l'accueil touristique à Sainte-Anne-de-Beaupré
- Centre de congrès multifonctionnel
- Accompagnement d'une démarche d'acquisition du terrain de l'ancien site AbitibiBowater
- Développement d'un réseau de parcs riverains et de la mise en valeur du fleuve
- Dépôt de l'Étude pour l'élaboration de critères d'aménagement de la Véloroute Marie-Hélène-Prémont

### Planification régionale

Participation aux différentes planifications régionales des partenaires municipaux, ministériels, publics ou privés. Par exemple :

- Plan de développement durable des collectivités de la MRC de La Côte-de-Beaupré
- Plan de développement de la zone agricole
- Politique nationale de la ruralité 2014-2024
- Parc de la Chute-Montmorency
- Plan de développement du Sanctuaire Sainte-Anne-de-Beaupré

### Accompagnement administratif

- Association des amis du cap Tourmente
- Corporation pour la mise en valeur du Moulin du Petit-Pré
- Côte-à-Côte en action
- Entente de gestion administrative de la chargée de projets de la Table de concertation de la mise en valeur des paysages de la Côte-de-Beaupré, Charlevoix et Charlevoix-Est
- Groupe de professionnels stratégiques

### Collaboration et représentation à des organisations, des comités locaux, régionaux ou nationaux, dont :

- Alliance Affaires Côte-de-Beaupré
- Chambre de commerce de l'Île d'Orléans
- Chambre de commerce et d'industrie de Québec
- Chantier local action persévérance (CLAP)
- Comité Fonds Fier-Soutien des MRC de la Capitale-Nationale
- Comité avisur pour le Centre de transfert d'entreprise
- Comité avisur régional sur le développement de l'industrie des produits du bois de la Capitale-Nationale
- Comité avisur sur le transport des personnes (CRÉ)
- Comités de gestion des diverses ententes administratives et spécifiques
- Comités en transport de la Communauté métropolitaine de Québec (CMQ)
- Conseil d'administration de l'Office du tourisme de Québec (OTQ)
- Conseil d'administration de l'Association des CLD du Québec (ACLQ)
- Coopérative jeunesse de services (CJS)
- Corporation de développement communautaire (CDC)
- Groupe de professionnels stratégiques (GPS)
- Regroupement des CLD de la Capitale-Nationale
- Rencontres des intervenants agricoles de la Capitale-Nationale
- Réseau Agriconseils de la Capitale-Nationale et de la Côte-Nord
- Table de concertation sur la mise en valeur des paysages des MRC de La Côte-de-Beaupré, Charlevoix et Charlevoix-Est et comités de travail
- Table de concertation sur la Condition féminine et comité de travail
- Table de concertation des personnes âgées de la Côte-de-Beaupré
- Table de main-d'oeuvre de la Côte-de-Beaupré
- Table des agents ruraux de la Capitale-Nationale

# SUPPORT aux ÉVÉNEMENTS et aux PROJETS STRUCTURANTS

# 77 000 \$



Photo : Robert Wagenhoffer

# GALA 2013

## Reconnaissance



Photo : Manon Dumas



Photo : Manon Dumas

## Une foule record

Sous la présidence de M. Étienne Champagne, directeur des projets des Parcs éoliens de la Seigneurie de Beaupré

+ de 300 personnes  
11 reconnaissances

# TRANSPORT

## COLLECTIF et ADAPTÉ

### MRC de La Côte-de-Beaupré et MRC de l'Île-d'Orléans



## NOVABUS

Un nouveau véhicule pour le transport collectif de la Côte-de-Beaupré !  
Plus spacieux, plus confortable et au look plus urbain

- Mise en service de l'Express Desjardins,  
un **investissement** supplémentaire  
de **65 000 \$** (annuellement)



## principales **ACTIONS**

- Mise en service, en avril, d'un nouveau véhicule pour l'Express Desjardins
- Mise en place de navettes pour se rendre au Festival d'Été de Québec
- Mise en place de navettes pour plusieurs activités municipales
- Installation de panneaux pour identifier les arrêts
- Campagne promotionnelle de 40 000 \$  
(médias régionaux, site Internet, dépliant)

HAUSSE DE **30 %** un total de **42 142**  
DU TRANSPORT DÉPLACEMENTS

- 6** municipalités de la Côte-de-Beaupré desservies
- 21 133** déplacements en transport collectif (+ 42 %)
- 11 761** déplacements en transport adapté (+ 15 %)  
sur la Côte-de-Beaupré

---

- 6** municipalités de l'Île d'Orléans desservies
- 5 377** déplacements en transport collectif (+ 28 %)
- 3 871** déplacements en transport adapté (+17 %)  
sur l'Île d'Orléans

## Sondage sur les habitudes de déplacement et la satisfaction des usagers du transport collectif

- Un taux de satisfaction de 99% quant à la courtoisie du personnel
- Un taux de satisfaction de 100% quant à la courtoisie des chauffeurs
- Un taux de satisfaction de 98% quant à la ponctualité du service
- Un taux de satisfaction de 98% quant au confort des véhicules
- 50 % des répondants utilisent PLUMobile pour le travail
- 26 % des répondants utilisent PLUMobile pour les études
- 51 % des répondants utilisent PLUMobile plus de 3 à 5 jours par semaine
- 50 % des répondants utilisent l'Internet sans fil offert gratuitement
- 51 % des répondants utilisent aussi le Réseau de transport de la Capitale

## principaux **PARTENAIRES FINANCIERS**

[www.plumobile.ca](http://www.plumobile.ca)





# LE CONSEIL D'ADMINISTRATION ET LES COMITÉS

## DES BÉNÉVOLES QUI CONSACRENT TEMPS ET ÉNERGIE AU DÉVELOPPEMENT LOCAL

### COMITÉ D'INVESTISSEMENT COMMUN

Mathieu Simard  
Jean-François Duclos  
Yves Germain  
Jean Letellier  
Claude Maltais  
Patrick Murphy  
Daniel Robitaille

### COMITÉ MARKETING

Sophie Brisson  
Monique Demers  
Yves Juneau  
Marie Langlois  
Sébastien Laplante  
Françoise Lavoie  
Hélène McNicoll  
Sandra Nadeau  
Marco Puchol  
Sébastien Roy

### COMITÉ CONSULTATIF EN TRANSPORT CÔTE-DE-BEAUPRÉ

Julie Gariépy  
Patrice Bluteau  
Lawrence Cassista  
Renée Gadreau  
Diane Giguère  
Léopold Michel  
Marcel Paré  
Nancy Pelletier  
Nancy Pilote

### COMITÉ CONSULTATIF EN TRANSPORT ÎLE D'ORLÉANS

Lauréanne Dion  
Chantale Daigle  
Sylvain Delisle  
Enrico Desjardins  
Huguette Giroux  
Marcel Paré  
Bruno Simard  
Guy Turgeon

### COMITÉ GALA RECONNAISSANCE

Annie Côté  
Nancy Jean  
Lise Larue

### CONSEIL D'ADMINISTRATION

#### Membres du comité exécutif \*

Daniel Robitaille, président \* | Éducation  
Nancy Jean, vice-présidente \* | Manufacturier  
Claude Leclerc, secrétaire-trésorier \* | Agriculture et forêt  
Claude Maltais \* | Travailleur  
Pierre Lefrançois\* | Municipal  
Jessica Barclay | Tourisme  
Sylvain Cassista | Coopté  
Monique Demers | Coopté  
Jean-Luc Fortin | Municipal  
Éric Fournier | Entreprises et organisations à grand rayonnement – Les Pères Rédemptoristes  
Marie Langlois | Commerce et services  
Martin Larouche | Organismes communautaires  
Annie Lévesque | Culture et patrimoine  
Hélène McNicoll | Tourisme  
Patrick Murphy | Institutions financières  
Sébastien Paradis | Jeunes  
Marcel Paré | Santé  
Daniel Rochon | Entreprises et organisations à grand rayonnement – Mont-Sainte-Anne  
Germain Tremblay | collège municipal

#### Membres d'office

Éveline Dumais | Centre local d'emploi Beauport / Côte-de-Beaupré  
Pauline Marois | Députée de Charlevoix / Côte-de-Beaupré et Première ministre du Québec  
Bernard Paré, directeur général | CLD de la Côte-de-Beaupré  
Jonathan Tremblay | Député de Montmorency Charlevoix Haute-Côte-Nord



## LES SERVICES

- Activités de consultation, d'orientation et de référence
- Aide pour la réalisation de plan d'affaires
- Recherche de financement et aide financière aux entreprises
- Accompagnement et suivi de l'entreprise
- Support à la gestion de l'entreprise
- Support à la formation en entrepreneuriat
- Recherche de terrains ou de bâtiments pour les activités de l'entreprise
- Référence à des services spécialisés
- Promotion économique et touristique
- Animation du milieu
- Gestion de PLUMobile – Organisateur de déplacements (transport collectif et adapté)



David Dorion, agent de développement touristique – Johanne Bilodeau, technicienne en comptabilité – Isabelle Tremblay, adjointe à la direction et agente de liaison – Françoise Roy, chargée de projets – Lise Buteau, directrice générale adjointe – Gilles Gagné, commissaire au développement économique – Annick Cloutier, réceptionniste et répartitrice au transport – Bernard Paré, directeur général – Jean-François Morneau, conseiller aux entreprises et responsable de la mesure STA – Marc-André Avoine, coordonnateur au transport et agent de développement touristique

L'ÉQUIPE DU  
CLD



CLD DE LA CÔTE-DE-BEAUPRÉ

Centre local de développement

30, rue Sainte-Marguerite, Beauport (Québec) G0A 1E0

Téléphone : 418 827-5256 / Télécopieur : 418 827-5065

info@cldcdb.net