



# RAPPORT

## ANNUEL 2017

SOUTENIR

MOBILISER

ENTREPRENDRE



 **Développement** 20 ANS  
CÔTE-DE-BEAUPRÉ 

SOUTENIR MOBILISER ENTREPRENDRE



## Mot du président et du directeur général

Après 20 années d'opération, nous sommes fiers de vous présenter les résultats annuels de Développement Côte-de-Beaupré (CLD). Ces résultats sont le fruit de l'extraordinaire synergie créée par la saine collaboration entre les élus et nos 700 membres corporatifs issus de toutes les sphères d'activités de la région. Nous tenons à souligner la qualité de cette collaboration, toujours plus forte, qui permet de rêver et de réaliser La Côte-de-Beaupré.

Notre MRC peut s'enorgueillir d'être un des territoires québécois les plus attractifs et les plus dynamiques. On y constate des investissements hors du commun dans nos entreprises. Ces investissements ont propulsé le Fonds local de solidarité (FLS), géré par Développement Côte-de-Beaupré, au titre de *Fonds le plus performant au Québec* en 2017.

Forts des multiples avantages du territoire, nous pouvons envisager nos prochains défis économiques sereinement. L'amélioration de la productivité de nos entreprises, la fluidité et l'inter connectivité des réseaux de transport, ainsi que le développement de nos pôles d'attraction sont des enjeux centraux qui se refléteront dans les actions prévues au prochain Plan d'action local pour l'économie et l'emploi (PALÉE) qui sera élaboré en 2018. Votre contribution à ce chantier est attendue.

Encore une fois, votre organisation régionale de développement remplit sa mission en soutenant la croissance de son milieu, en mobilisant ses acteurs et en entreprenant de nombreux chantiers. Nous tenons à remercier la MRC de La Côte-de-Beaupré et ses élus, nos municipalités, nos gens d'affaires et tous nos bénévoles qui contribuent chaque jour à cette mission.

Daniel Robitaille  
Président

Bernard Paré  
Directeur général

### Mission

La mission de Développement Côte-de-Beaupré est de favoriser et soutenir l'émergence de projets structurants visant le développement de l'économie et de l'emploi. Fort de son rôle rassembleur, Développement Côte-de-Beaupré offre des services pour les entrepreneurs et les acteurs du développement économique et favorise la réalisation de projets d'entreprises privées ou collectives.

### Services

- ▶ Aide à la réalisation du plan d'affaires
- ▶ Aide financière
- ▶ Accompagnement et suivi des entreprises et des projets
- ▶ Aide à la recherche de financement
- ▶ Références à des services spécialisés
- ▶ Développement de projets culturels, ruraux et touristiques
- ▶ Promotion et animation du territoire
- ▶ Activités de consultation et de formation
- ▶ Recherche de terrains ou bâtiments pour implantation ou développement d'entreprises
- ▶ Gestionnaire de PLUMobile – Organisateur de déplacements

## SECTION – ENTREPRENEURIAT

Nos clients, gens d'affaires et municipalités, peuvent compter sur :

**2,3 MILLIONS \$** en levier financier disponible

**AIDES EXTERNES OBTENUES : 1,4 MILLION \$**

**UNE SOLIDE ÉQUIPE DE PROFESSIONNELS ET DE BÉNÉVOLES**

### Mesures et accompagnement

#### » EN AFFAIRES AVEC LES CERCLES

Comparatif	2015	2016	2017
Personnes accompagnées	48	67	49
Nombre de personnes ayant participé aux ateliers de formation	13	18	16

#### » MESURE SOUTIEN AU TRAVAIL AUTONOME – SERVICES QUÉBEC

#### » MENTORAT D’AFFAIRES – GROUPE SAGE

#### » BÉNÉVOLES D’EXPERTISE

#### » DÉFI OSENTREPRENDRE – VOLET MRC



#### » DÉFI OSENTREPRENDRE – VOLET RÉGIONAL

Coup de cœur – Catégorie Prix réussite:  
Ferme Québec-Oies

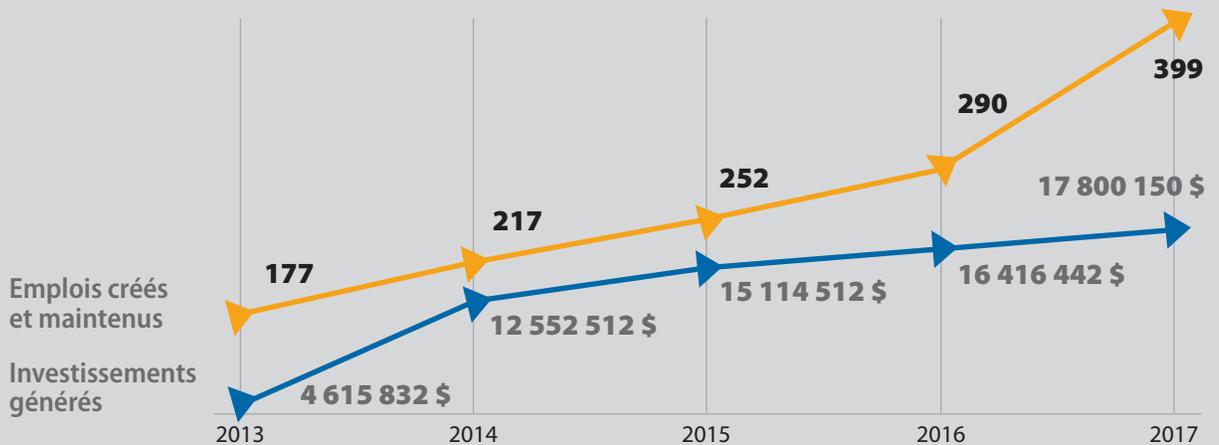


## Investissements au 31 décembre 2017

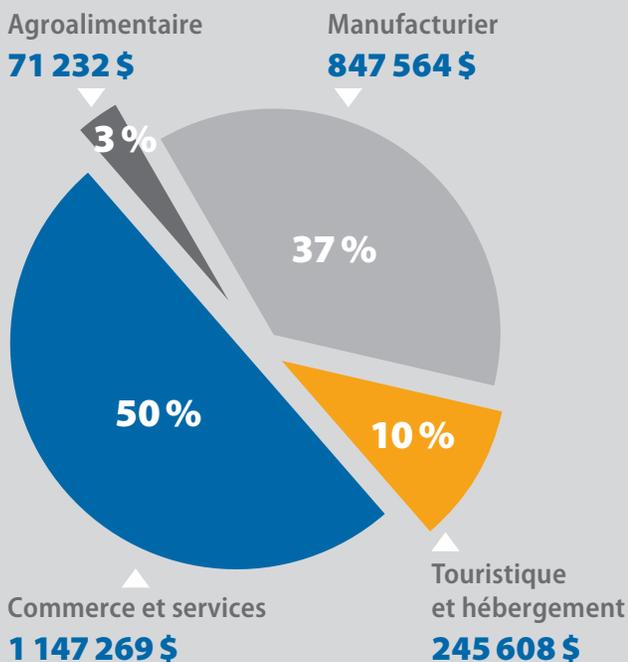
### FONDS LOCAUX D'INVESTISSEMENT ET DE SOLIDARITÉ (FLI-FLS)

Investissements actifs	2 311 673 \$
Investissements générés	1 383 708 \$
Entreprises financées	27
Emplois créés et maintenus	109

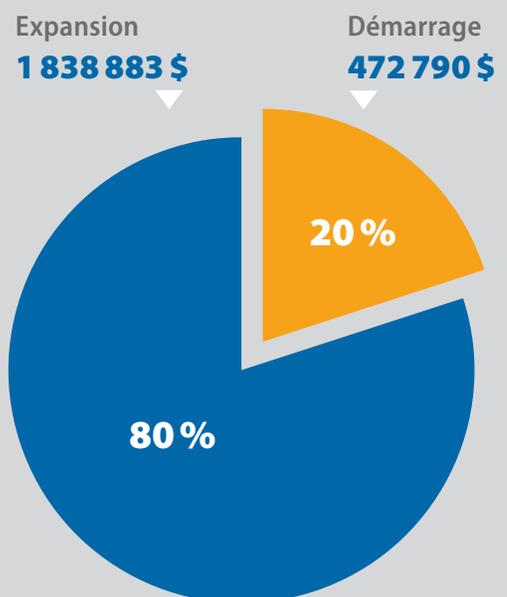
### INVESTISSEMENTS GÉNÉRÉS ET EMPLOIS CRÉÉS ET MAINTENUS DE 2013 À 2017 (CUMULATIF)



### INVESTISSEMENTS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



### INVESTISSEMENTS PAR TYPE DE PROJET





## FORMATIONS ET ÉVÉNEMENTS

Personnes mobilisées : **1 475**

### NOS ÉVÉNEMENTS

- ▶ Assemblée générale annuelle
- ▶ Déjeuners touristiques
- ▶ Entrepreneuriat et développement agricole : tendances, innovations et perspectives – 2<sup>e</sup> édition
- ▶ Gala Reconnaissance
- ▶ Gestion et financement d'un pôle touristique
- ▶ INNOVATION : les neurosciences au service d'un esprit ingénieux
- ▶ Nos paysages se rencontrent
- ▶ Réception annuelle

### NOTRE IMPLICATION

- ▶ **Services Québec**  
Événements Emploi
- ▶ **Groupe de professionnels stratégiques (GPS)**  
Formations et activités de réseautage
  - Gérez-vous bien le stress
  - Soignez vos écrits, améliorez vos affaires
  - 5 à 7 réseautage
  - Dîners réseautages
  - Colloque – Quand collaborer devient un atout
  - Propulser votre expérience client
  - Dix gestes clés pour sprinter et durer
  - Gestion des attentes des clients
  - Facebook Professionnelle

### PRÉSENCE MÉDIATIQUE

- ▶ Facebook
- ▶ Infolettre
- ▶ Nouvelles de la semaine
- ▶ Communiqués
- ▶ Présence dans les médias locaux, régionaux et nationaux
- ▶ Capsules vidéo – Télévision d'ici
  1. Nouveau : volet 3 – Fonds régional d'embellissement de la route 138
  2. Nouveau service de navette vers Québec – PLUMobile
  3. Bénévoles d'Expertise
  4. Ferme Québec-Oies (Défi OSEntreprendre)
  5. Arts et Culture
  6. Médiation citoyenne
  7. Stratégie agricole
  8. SOS Bien-Être Canin
  9. Prix Performance 2017 – le Fonds local de solidarité (FLS) MRC de La Côte-de-Beaupré : le fonds le plus performant au Québec
  10. Un premier projet de rénovation pour le Fonds régional d'embellissement de la route 138
  11. Destination Mont-Sainte-Anne
  12. Québec – Vélo de montagne
- ▶ Publireportage et magazine « O »



## DÉVELOPPEMENT LOCAL ET RÉGIONAL

### Projets régionaux et structurants

---

- ▶ Centre de congrès et de villégiature Mont-Sainte-Anne
- ▶ Destination Mont-Sainte-Anne
- ▶ Homologation des installations de ski de fond Mont-Sainte-Anne
- ▶ Mise en valeur de l'agriculture et de la ruralité
- ▶ Mise en valeur des paysages
- ▶ Mise en valeur du patrimoine
- ▶ Pôle d'accueil touristique : Boischatel et Sanctuaire Sainte-Anne-de-Beaupré
- ▶ Quai de Sainte-Anne-de-Beaupré
- ▶ Regroupement des offices municipaux d'habitation de la Côte-de-Beaupré
- ▶ Réseau des parcs riverains
- ▶ Réseau des sentiers cyclistes et pédestres
- ▶ Ski-Bus Québec – Mont-Sainte-Anne – Massif de Charlevoix
- ▶ Stratégie de main-d'œuvre
- ▶ Train de Charlevoix
- ▶ Transport collectif et adapté – PLUMobile
- ▶ Vélo de montagne MSA – Québec Destination vélo de montagne

## Mise en valeur des paysages

» SIGNATURE DE L'ENTENTE SUR LA MISE EN VALEUR ET LA PROTECTION DES PAYSAGES DE LA CAPITALE-NATIONALE – GESTIONNAIRE : DÉVELOPPEMENT CÔTE-DE-BEAUPRÉ  
**351 000 \$**

» FONDS RÉGIONAL D'EMBELLISSEMENT DE LA ROUTE 138

- ▶ Lancement du 3<sup>e</sup> volet du Fonds : rénovation de façades de bâtiments commerciaux

**90 000 \$** pour 2017-2019

- ▶ 3 projets réalisés

- ▶ Rénovation HKD – TurboCristal
- ▶ Construction Jacques Lemoine
- ▶ Microbrasserie des Beaux Prés

- ▶ Aide financière de **13 750 \$**

- ▶ Investissement total de **51 744 \$**

» PRIX PAYSAGE

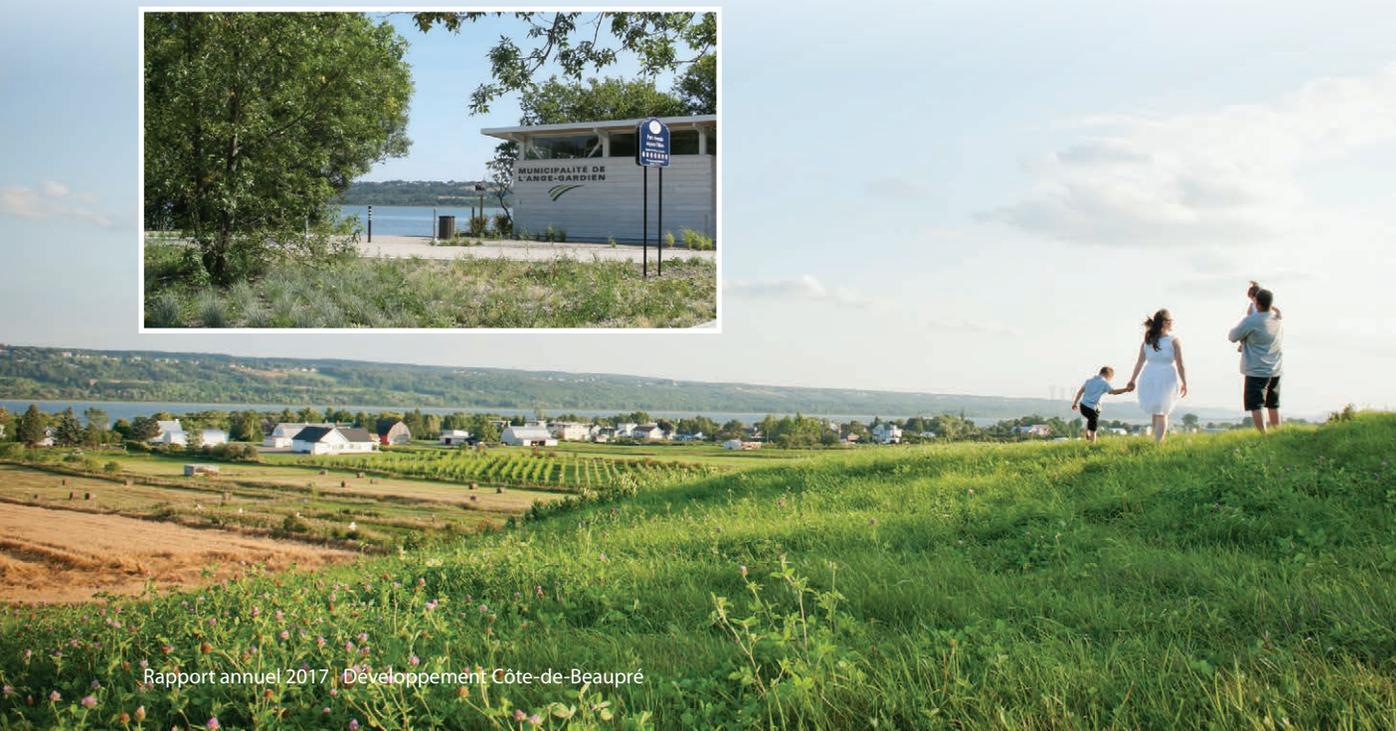
Parc riverain Espace Fillion  
Municipalité de L'Ange-Gardien

» PROJET PILOTE D'EMBELLISSEMENT DE LA ROUTE 138 À L'ANGE-GARDIEN  
**100 000 \$**

Partenariat avec la municipalité de L'Ange-Gardien, le Secrétariat à la Capitale-Nationale, la MRC de La Côte-de-Beaupré, le ministère des Transports, de la Mobilité Durable et de l'Électrification des Transports (MTMDET), Développement Côte-de-Beaupré et Alliance Affaires Côte-de-Beaupré.

**5 entreprises participantes**

- ▶ Roulottes Langlois
- ▶ Automobiles Langlois Volkswagen
- ▶ Ford L'Ange-Gardien
- ▶ Solaris
- ▶ Immeubles Mimalex (HVN)





## DÉVELOPPEMENT LOCAL ET RÉGIONAL

Tourisme **570 000 \$**

Accueil touristique: **50 000 \$**

Promotion touristique: **60 000 \$**

- ▶ Action marketing estivale – campagne web et médias sociaux
- ▶ Carte touristique
- ▶ Guide touristique
- ▶ Stratégies Internet
- ▶ Table stratégique en Tourisme
- ▶ Voilà Québec

Parcours Gourmand: **10 000 \$**

Destination Mont-Sainte-Anne: **150 000 \$**

Homologation des installations de ski de fond Mont-Sainte-Anne: **185 000 \$**

Vélo de montagne | Calibre international: **115 000 \$**

Culture, agroalimentaire et ruralité **295 000 \$**

Développement et promotion culturels: **295 000 \$**

Appel de projets culturels: **47 000 \$** et un levier d'investissements de près de **100 000 \$**

- ▶ Entente de partenariat territorial en lien avec la collectivité des MRC de la Capitale-Nationale 2017-2019 et le Conseil des Arts et des Lettres du Québec (CALQ): **60 000 \$**
- ▶ Service d'aide à la restauration patrimoniale
- ▶ Inventaire du patrimoine bâti de la MRC de La Côte-de-Beaupré – site Internet
- ▶ Aide à la restauration patrimoniale: formation et aide financière
- ▶ Prix du patrimoine
  - ▶ Catégorie « Conservation et préservation »: Maison de M. Louis Painchaud à Château-Richer
  - ▶ Catégorie « Interprétation et diffusion »: Aux Trois Couvents pour le projet – Mémoire de la Côte
  - ▶ Catégorie « Porteurs de tradition »: Famille Gilles – Cuivres d'Art Albert Gilles inc.
  - ▶ Catégorie « Préservation et mise en valeur des paysages »: Ville de Beaupré pour le projet – Place des générations
  - ▶ Catégorie « Préservation et mise en valeur des paysages »: Simard Cuisine et Salle de bains
  - ▶ Prix « Coup de cœur »: Centre d'initiation au patrimoine – La Grande Ferme pour le projet - Restauration
- ▶ Plan de développement de la zone agricole (PDZA):
  - ▶ Projet d'un camp d'entraînement agricole à Château-Richer en collaboration avec l'Université Laval et la Communauté métropolitaine de Québec
  - ▶ Banque de terres
  - ▶ Caractérisation des terres et bâtiments inexploités
  - ▶ Circuits agrotouristiques et marchés publics
  - ▶ Regroupement de l'offre des produits pour répondre aux demandes de l'hôtellerie, restauration et institution
  - ▶ Mesures de développement de l'entrepreneuriat auprès de la relève agricole
- ▶ Fonds de développement des territoires (FDT): **8 projets** issus des milieux ruraux



# TRANSPORT COLLECTIF ET ADAPTÉ



## 6 MUNICIPALITÉS DE LA CÔTE-DE-BEAUPRÉ DESSERVIES

**23 217** déplacements en transport collectif      **10 754** déplacements en transport adapté

## 6 MUNICIPALITÉS DE L'ÎLE D'ORLÉANS DESSERVIES

**5 458** déplacements en transport collectif      **2 863** déplacements en transport adapté

### Projets

- » **Nouvelle navette par autobus**  
pour relier les terminus du Train Charlevoix, du Parc de la Chute-Montmorency et le centre-ville de Québec
- » **Nouveau programme :**  
Avantages PLUMobile - rabais privilèges
- » **Accès aux autobus d'Intercar entre Québec et la Côte-de-Beaupré**
- » **12 abribus** sur le territoire



### » ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX «

#### Présence de **PLUMobile** aux événements

- ▶ Festival d'été de Québec | navette 7 jours sur 7
- ▶ Fête du Château Blanc
- ▶ Festival de vélo de montagne – VÉLIRIUM
- ▶ Festival de l'Oie des Neiges





# NOTRE ORGANISATION

## Notre équipe



▶ **Bernard Paré**  
Directeur général



▶ **Lise Buteau**  
Directrice générale adjointe



▶ **Isabelle Tremblay**  
Adjointe à la direction  
et agente de liaison



▶ **Marc-André Avoine**  
Coordonnateur au transport



▶ **Johanne Bilodeau**  
Technicienne en comptabilité



▶ **Stéfanie Boucher**  
Commis de bureau – réceptionniste



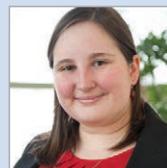
▶ **Bianca Cadieux**  
Conseillère en développement  
culturel et rural  
(remplacement d'un congé  
de maternité)



▶ **Annick Cloutier**  
Réceptionniste et répartitrice  
au transport



▶ **David Dorion**  
Conseiller en développement  
touristique



▶ **Marie-Claude Dubé**  
Conseillère en développement  
culturel et rural



▶ **Gilles Gagné**  
Commissaire au développement  
économique



▶ **Françoise Roy**  
Chargée de projet – Entente sur la mise  
en valeur et la protection des paysages  
de la région de la Capitale-Nationale

## Coordonnateurs de projets



▶ **Mylène Armstrong**  
Agente à l'accompagnement et  
au développement – En affaires  
avec les Cercles



▶ **Maryse Mayrand**  
Coordonnatrice – En affaires  
avec les Cercles



▶ **Karine Poulin**  
Coordonnatrice – Pavillon d'accueil  
récréotouristique

## Notre conseil d'administration

Au 31 décembre 2017

### Conseil d'administration

Daniel Robitaille, président \*, Collège des Hauts Sommets – Éducation

Nancy Jean, vice-présidente \*, Les Ruchers Promiel – Manufacturier

Claude Leclerc, secrétaire-trésorier \*, Ferme Misise – Agriculture et forêt

Jessica Barclay, Chalets Montmorency – Tourisme

Nancy Bilodeau, AS Moto – Commerce et services

Nancy Bolduc, Parc de la Chute-Montmorency – Tourisme

Assunta Bouchard, Sanctuaire Sainte-Anne-de-Beaupré – Entreprises et organisations à grand rayonnement

Sylvain Cassista, IGA Boucherie Chouinard – Coopté

Marie-Ève Lachance, Association bénévole Côte-de-Beaupré – Organismes communautaires

Martin Leclerc, Caisse Desjardins de La Côte-de-Beaupré – Institutions financières

Pierre Lefrançois\*, MRC de La Côte-de-Beaupré – Municipal

Claude Maltais \*, Fédération des travailleurs du Québec (FTQ) – Travailleur

Claude Ménard, Restaurant Le Montagnais – Coopté

Majella Pichette, Municipalité de Saint-Tite-des-Caps – Municipal

Pierre Renaud, Ville de Beaupré – Municipal

Isabelle Robichaud, isabelleR.création interactive – Culture et patrimoine

Daniel Rochon, Station Mont-Sainte-Anne – Entreprises et organisations à grand rayonnement

Louise Talbot, Gestion et organisation des soins et services – Santé

Véronique Tremblay, Fondation de l'Hôpital Sainte-Anne-de-Beaupré – Jeunes

### Membres d'office

Bernard Paré, directeur général \*, Développement Côte-de-Beaupré – Membre d'office

Éveline Dumais, Centre local d'emploi Beauport / Côte-de-Beaupré – Membre d'office

Caroline Simard, Députée de Charlevoix-Côte-de-Beaupré – Membre d'office

Sylvie Boucher, Députée de Beauport-Côte-de-Beaupré-Île d'Orléans-Charlevoix – Membre d'office

\* Membre du conseil d'administration et du comité exécutif.



## Nos principaux partenaires financiers



**SOUTENIR**

**MOBILISER**

**ENTREPRENDRE**

Développement Côte-de-Beaupré  
30, rue Sainte-Marguerite  
Beaupré (Québec) G0A 1E0  
Tél. : 418 827-5256

Courriel : [info@developpementcdb.com](mailto:info@developpementcdb.com)  
Facebook : [facebook.com/cldcdb](https://www.facebook.com/cldcdb)

[enaffairesaveclacote.com](http://enaffairesaveclacote.com)