



RAPPORT

ANNUEL 2021

SOUTENIR

MOBILISER

ENTREPRENDRE



Mot du président et du directeur général



Développement Côte-de-Beaupré (CLD) est fier de vous présenter le rapport de ses activités de l'année 2021. En partenariat avec ses élus, Développement Côte-de-Beaupré est intervenu plus que jamais afin d'accélérer le développement de la région.

Les grands dossiers traités sont toujours plus nombreux. Rappelons notamment la poursuite des travaux de mise en valeur du quai de Sainte-Anne-de-Beaupré, la gestion des fonds dédiés à l'aide d'urgence aux entreprises dans le contexte de la pandémie de COVID-19 et l'augmentation importante des services en transport collectif offerts par PLUMobile. Il faut aussi souligner la collaboration que notre organisation a apportée à la MRC dans le suivi du développement de la destination Mont-Sainte-Anne.

Nous sommes très fiers de cette proximité qui se consolide avec la MRC. Nous remercions sincèrement les élus municipaux de la région pour leur confiance et les assurons de notre pleine collaboration.

Autre élément marquant, Développement Côte-de-Beaupré a déployé de nouvelles ressources au bénéfice des entrepreneurs dans le cadre de la mise sur pied d'un nouveau réseau national de service aux entreprises, Accès Entreprise Québec. En parallèle, Développement Côte-de-Beaupré a initié un nouveau plan d'action afin de mieux soutenir les entreprises désirant recruter de la main-d'œuvre à l'international.

Alors que se font sentir, nous espérons, les derniers soubresauts de la pandémie de COVID-19, notre région démontre un dynamisme inégalé. Notre économie est solide. Nos leaders sont déterminés! Plus que jamais, nous avons confiance en l'avenir et cette confiance, nous la devons aux bénévoles, gens d'affaires et élus qui ont réalisé nos succès des dernières années. Nous les remercions tous pour leur implication inspirante et nous les assurons de notre appui.

Merci!

Daniel Robitaille
Président

Bernard Paré
Directeur général

Mission

La mission de Développement Côte-de-Beaupré est de favoriser et soutenir l'émergence de projets structurants visant le développement de l'économie et de l'emploi. Fort de son rôle rassembleur, Développement Côte-de-Beaupré offre des services pour les entrepreneurs et les acteurs du développement économique et favorise la réalisation de projets d'entreprises privées ou collectives.

Services

- ▶ Aide à la réalisation du plan d'affaires
- ▶ Aide financière
- ▶ Accompagnement et suivi des entreprises et des projets
- ▶ Aide à la recherche de financement
- ▶ Références à des services spécialisés
- ▶ Développement de projets culturels, ruraux et touristiques
- ▶ Promotion et animation du territoire
- ▶ Activités de consultation et de formation
- ▶ Recherche de terrains ou bâtiments pour implantation ou développement d'entreprise
- ▶ Gestionnaire de PLUMobile – Organisateur de déplacements

SECTION – ENTREPRENEURIAT

Nos clients, gens d'affaires et municipalités, peuvent compter sur :

2,3 MILLIONS \$ en levier financier disponible

AIDES EXTERNES OBTENUES : 2,9 MILLIONS \$

UNE SOLIDE ÉQUIPE DE PROFESSIONNELS ET DE BÉNÉVOLES – un soutien simple et efficace

Mesures et accompagnement

»» ACCÈS ENTREPRISE QUÉBEC (AEQ):

- Nouveau réseau provincial
- Ajout de deux conseillers aux entreprises et services accrus auprès des entrepreneurs pour des projets privés, collectifs et en économie sociale

»» PROGRAMME D'AIDE D'URGENCE AUX PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES (PAUPME-AERAM)

- Entreprises soutenues: 26
- Prêts autorisés: 689 663 \$

Depuis sa création en 2020: **1,6 M\$, 75 entreprises accompagnées, 7 projets collectifs**

»» MICROCRÉDIT CHARLEVOIX | CÔTE-DE-BEAUPRÉ

Résultats	2021
Personnes accompagnées	65
Nombre de personnes ayant participé aux ateliers de formation	3
Nombre de prêts émis	6

»» SERVICES QUÉBEC

- Clinique d'accompagnement entrepreneurial du Québec – Parcours Élévation et Badge Pro
- Formations spécialisées – Axxio
- Groupe de professionnels stratégiques
 - Programmation annuelle
- Mesure Soutien au travail autonome

»» Alliance Affaires Côte-de-Beaupré

»» Alliance économique de la Capitale-Nationale

»» Bénévoles d'Expertise

»» Chambre de commerce et d'industrie de Québec

»» Desjardins – Programme Créavenir

»» Jeunes leaders de la Côte-de-Beaupré

»» Mentorat d'affaires – Groupe SAGE

»» Ministère de l'Économie et de l'Innovation - Fonds Écoleader de la Capitale-Nationale

»» Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration - Programme d'aide aux collectivités

»» Pôle des entreprises d'économie sociale de la région de la Capitale-Nationale

»» Québec International - Espace d'accélération et de croissance Techno-Tandem

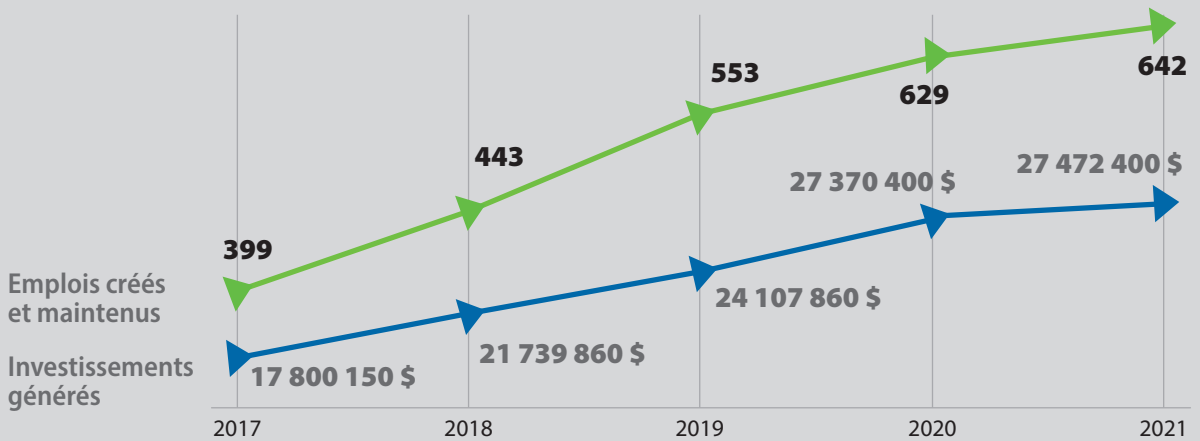
»» La Ruche

Investissements au 31 décembre 2021

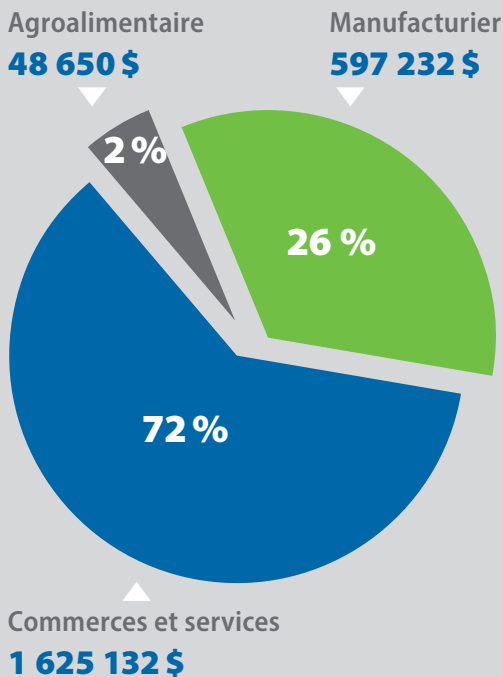
FONDS LOCAUX D'INVESTISSEMENT ET DE SOLIDARITÉ (FLI-FLS-FDEES)

Investissements actifs	2 271 013\$
Investissements générés	102 000\$
Entreprises financées	41
Emplois créés et maintenus	13

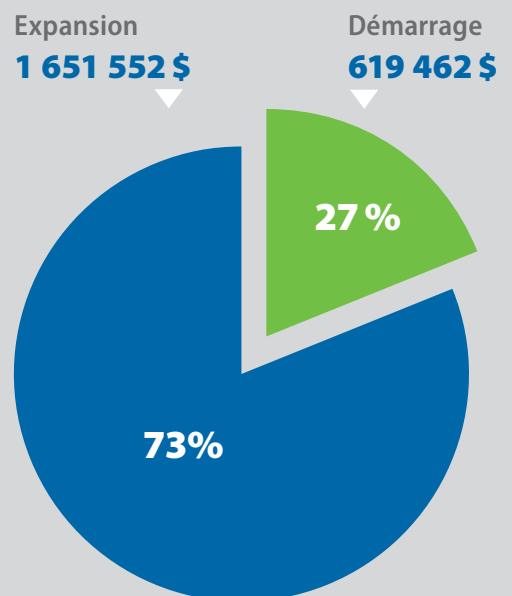
INVESTISSEMENTS GÉNÉRÉS ET EMPLOIS CRÉÉS ET MAINTENUS DE 2017 À 2021 (CUMULATIF)



INVESTISSEMENTS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



INVESTISSEMENTS PAR TYPE DE PROJET





FORMATIONS ET ÉVÉNEMENTS

ÉVÉNEMENTS

- ▶ Assemblée générale annuelle en mode virtuel
- ▶ Conférence Paul Arsenault - Enjeux du tourisme et de sa relance post-Covid
- ▶ Conférence Yvon Leclerc - Quand la beauté crée de la richesse
- ▶ Conseil d'administration pour travailleur solo
- ▶ Déjeuner touristique – Présentation du projet « COEUR DE SAINTE-ANNE »
- ▶ Événement Emploi Côte-de-Beaupré – Pénurie de Main-d'œuvre : Travailler vos options
- ▶ Guide de magasinage d'un professionnel
- ▶ Rédaction d'un contrat de services
- ▶ Soirée de la Rentrée « Spéciale Reconnaissance »
 - ▶ Défi OSEntreprendre - Volet MRC

GRAMME VRAC ET LOCAL



MONSIEUR BRICOLO



SAUVAGESSE



IMPLICATION

- ▶ **Services Québec**
Événements Emploi, formations et accompagnements ciblés
- ▶ **Groupe de professionnels stratégiques (GPS)**
Formations et activités de réseautage
 - Vendre ses services en ligne
 - Maximiser sa visibilité sur le web
 - A-t-on encore le droit de rêver
 - Comptabilité
 - Assurances
 - Le plaisir de se revoir
 - Prendre soin de sa santé mentale
 - Dîner de Noël

PRÉSENCE MÉDIATIQUE

- ▶ Facebook
- ▶ Nouvelles de la semaine
- ▶ Communiqués
- ▶ Présence dans les médias locaux, régionaux et nationaux
- ▶ Capsules vidéo – Télévision d'Ici

FERRÉOL



4 PRIX NATIONAUX :

- Prix exploitation, transformation, production
- Coup de cœur étudiant créateur d'entreprise
- Coup de cœur ingéniosité
- Grand Prix de l'entrepreneuriat jeunesse



DÉVELOPPEMENT LOCAL ET RÉGIONAL

Projets régionaux et structurants

- ▶ Camp d'entraînement agricole de la Capitale-Nationale – 3e édition
- ▶ Centre de congrès et de villégiature Mont-Sainte-Anne
- ▶ Corporation Caynon Ste-Anne
- ▶ Corporation des événements d'été de Québec (Vélirium)
- ▶ Dégustons Côte-de-Beaupré
- ▶ Mise en valeur des paysages
- ▶ Mise en valeur du patrimoine
- ▶ Mise en valeur du Sanctuaire et du cœur villageois de Sainte-Anne-de-Beaupré
- ▶ Mouvement Mont Sainte-Anne
- ▶ Parcs industriels de la Côte-de-Beaupré
- ▶ Pôle d'accueil touristique
- ▶ Quai de Sainte-Anne-de-Beaupré
- ▶ Réseau des sentiers cyclistes et pédestres
- ▶ Sentiers Mestashibo
- ▶ Ski-Bus Québec - Mont-Sainte-Anne - Massif de Charlevoix
- ▶ Stratégie de main-d'œuvre et immigration
- ▶ Stratégie web Tourisme Côte-de-Beaupré
- ▶ Transport collectif et adapté - PLUMobile
- ▶ Vélo de montagne MSA – Québec Destination vélo de montagne
- ▶ Véloroute Marie-Hélène Prémont





Mise en valeur des paysages

►► FONDS RÉGIONAL D'EMBELLISSEMENT DE LA CÔTE-DE-BEAUPRÉ

Élargissement de la zone d'intervention du Fonds qui comprend les entreprises localisées sur la route 138, et maintenant celles situées sur l'avenue Royale. Du même coup, le Fonds change aussi de nom pour devenir le Fonds régional d'embellissement de La Côte-de-Beaupré.

6 projets réalisés en 2021:

- Bonichoix – Saint-Ferréol-les-Neiges
- VR Soulière - L'Ange-Gardien
- Édifice Bellefontaine - Beaupré
- Comme Un Neuf - Château-Richer
- Sauna Concept - Sainte-Anne-de-Beaupré
- Restaurant St-Hubert - Sainte-Anne-de-Beaupré

Aide financière de **23 299 \$**

Investissement total de **75 983 \$**

►► ÉVÉNEMENT PÈLERIN'ART

- Élaboration, mise en place et organisation d'un événement annuel mariant l'art public, les paysages et le territoire. Première édition sur le quai de Sainte-Anne-de-Beaupré. Une œuvre sélectionnée annuellement – création d'un parcours artistique régional et valorisation du statut d'artistes.

►► PRIX PAYSAGES 2021

- Municipalité de Boischatel pour le projet d'amélioration de l'entrée de ville et de la côte de l'Église.
- Mention Coup de Cœur à la Ville de Beaupré pour le projet de mosaïque sculpturale intégrée au paysage dans le parc des Montagnards .

►► ENTENTE SUR LA PROTECTION ET LA MISE EN VALEUR DES PAYSAGES DE LA CAPITALE-NATIONALE 2019-2022

- Réalisation du projet pilote «Stratégies de maintien de percées visuelles» et production d'un rapport proposant une méthodologie d'intervention sur la végétation d'après une étude de cas réalisée sur 7 sites situés sur le territoire de la Capitale-Nationale, dont un dans la MRC de La Côte-de-Beaupré.
- Étude sur la valeur économique des paysages – phase 2 – Motifs et moyens de maintenir les actifs paysagers, en cours de réalisation jusqu'en 2022.
- Événement - Paysage en décembre 2021 réunissant les partenaires de l'Entente et des conférenciers émérites, dont le professeur Gérald Domon .

DÉVELOPPEMENT LOCAL ET RÉGIONAL

Tourisme

- ▶ **Accueil et promotion touristique**
 - ▶ Action marketing estivale - campagne web et médias sociaux
 - ▶ Carte touristique (version numérique)
 - ▶ Gestion de l'accueil touristique
 - ▶ Guide touristique
 - ▶ Nouvelle signature touristique et de la stratégie web Tourisme Côte-de-Beaupré
 - ▶ Stratégies de commercialisation web Tourisme Côte-de-Beaupré
 - ▶ Table stratégique en Tourisme
- ▶ **Mouvement MSA**
- ▶ **Québec vélo de montagne**
- ▶ **Québec Région Gourmande**
- ▶ **Navette-Ski-Bus**
- ▶ **Tourisme Côte-de-Beaupré**
- ▶ **Route de la Nouvelle-France: développement d'une carte, d'outils et de bornes interactives**

Culture, agroalimentaire et ruralité

Développement et promotion culturels

- ▶ **Appel de projets culturels - 6 projets :**
 - ▶ Panneaux généalogiques énonçant le terrier des débuts de la colonisation de la Côte-de-Beaupré - Centre de généalogie, des archives et des biens culturels de Château-Richer
 - ▶ Jardin ancestral d'interprétation de la Grande Ferme - La Grande Ferme
 - ▶ Panneaux explicatifs de légendes québécoises - Les Amis du Musée Alphonse Paré
 - ▶ J'aurais voulu être : Portrait d'artistes de la région - La Télévision d'Ici
 - ▶ Animations au Cœur de Sainte-Anne-de-Beaupré / Promenades fantômes secteur Basilique - Rythmes & Papilles (La Grande Fête de la Côte-de-Beaupré)
 - ▶ Le cyclorama de Jérusalem et son histoire - Regroupement des intervenants culturels de la Côte-de-Beaupré
- ▶ **Programme de partenariat territorial de MRC de la Capitale-Nationale avec le CALQ - 3 projets acceptés sur la Côte-de-Beaupré pour un soutien total de 41 000 \$:**
 - ▶ Marie-Chantale Lachance, arts visuels - pour réaliser une murale intitulée Bleu Bonheur sur le mur extérieur du Pignon bleu
 - ▶ Martin Pouliot, littérature fiction - pour l'écriture d'un recueil de poésie intitulé La suite logique du désespoir
 - ▶ Lise Vézina, arts visuels - pour réaliser un projet de recherche et création intitulé D'encre et de fibres: Interpréter la matière
- ▶ **Développement et promotion du patrimoine: Activités du comité patrimoine, Services d'aide en rénovation patrimoniale (SARP) et Programmes d'aide à la mise en valeur du patrimoine**
- ▶ **586 611 \$ - 23 projets de restauration**
 - ▶ Depuis la création des programmes d'aides financières: plus de 1 M\$ en subvention (MCC-MRC) pour des investissements totaux de plus de 3 M\$
- ▶ **Plan de développement de la zone agricole (PDZA):**
 - ▶ 10 participants au camp d'entraînement agricole à L'Ange-Gardien en collaboration avec l'Université Laval et la CMQ
 - ▶ **Activités de Québec, région gourmande:**
 - Mise en valeur et promotion de l'agrotourisme et du tourisme gourmand
 - Animation des réseaux sociaux
 - Activités médiatiques
 - Rencontres de soutien personnalisé
 - Refonte du site Web
 - Participation à l'événement 100% LOCAL
 - Participation à la mise en place de l'application MANGEONS LOCAL
 - Conférences «10 raisons d'être agrotouriste» avec Julie Aubé
 - Deux ateliers-conférences sur le développement durable en agrotourisme avec la Chaire de Tourisme Transat
 - ▶ Dégustons Côte-de-Beaupré: lancement de l'image de marque et de la page Facebook
- ▶ **Fonds Régions et Ruralité (FRR) :**
8 projets issus des milieux Ruraux : 135 640 \$



Développement social et communautaire

Projets financés par les Alliances pour la solidarité - région de la Capitale-Nationale

- ▶ Démarche « Développons la Côte » (CIUSSSCN)
- ▶ La Tablee 138 (Ressources familiales Côte-de-Beaupré)

Immigration

- ▶ Élaboration d'un plan d'action avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) pour bâtir une société inclusive et accueillante en lien avec la stratégie de recrutement de main-d'œuvre

TRANSPORT COLLECTIF ET ADAPTÉ PLUmobi)e

7 MUNICIPALITÉS DE LA CÔTE-DE-BEAUPRÉ DESSERVIES

34 770 déplacements en transport collectif 6 675 déplacements en transport adapté

6 MUNICIPALITÉS DE L'ÎLE D'ORLÉANS DESSERVIES

2 981 déplacements en transport collectif 814 déplacements en transport adapté

Projets

▶▶ Lancement d'un nouveau réseau :

- Le réseau PLUmobi)e se déploie jusqu'à Sainte-Foy grâce à l'Express Sainte-Foy
- L'Express Desjardins devient le Bus Québec Desjardins
- Les départs se font de Saint-Ferréol-les-Neiges et de Saint-Joachim
- Embarquement à la porte à l'Île d'Orléans

▶▶ Bonification du service de transport collectif de Boischatel et L'Ange-Gardien

▶▶ Nouveau transporteur : Tours du Vieux-Québec, depuis le 1^{er} juin 2021





NOTRE ORGANISATION

Notre équipe



▶ **Bernard Paré**
Directeur général



▶ **Isabelle Tremblay**
Adjointe à la direction
et agente de liaison



▶ **Johanne Bilodeau**
Technicienne à la comptabilité



▶ **Louis-Thomas Deschênes**
Conseiller aux entreprises



▶ **Maxime Giguère**
Conseiller aux entreprises



▶ **Lucie Guérin**
Répartitrice au transport



▶ **Lise Buteau**
Directrice générale adjointe



▶ **Michèle Abdelnour**
Conseillère en développement
culturel et rural



▶ **Stéfanie Boucher**
Répartitrice au transport



▶ **David Dorion**
Conseiller en développement
touristique



▶ **Manon Girard**
Conseillère aux entreprises



▶ **Karine Poulin**
Coordonnatrice – Pavillon d'accueil
récréotouristique

Nos coordonnatrices de projets



▶ **Myriam Boivin-Belley**
Conseillère en entrepreneuriat
Microcrédit Charlevoix - Côte-de-
Beaupré



▶ **Sophie De Blois**
Chargée de projet – Entente sur
la mise en valeur et la protection
des paysages de la région de
la Capitale-Nationale



▶ **Matthieu Tremblay**
Coordonnateur au transport

Nos chauffeurs PLUMobile

- ▶ Daniel Gagnon
- ▶ Donald Lachance
- ▶ Réjean Dumas

Notre conseil d'administration

Au 31 décembre 2021

Conseil d'administration et comité exécutif

Daniel Robitaille, président *, Collège des Hauts Sommets – *Éducation*

Sylvain Cassista, vice-président *, IGA Boucherie Chouinard – *Coopté*

Claude Leclerc, secrétaire-trésorier *, Les Jardins la Gaillarde – *Agriculture et forêt*

Jessica Barclay, Chalets Montmorency – *Tourisme*

Nancy Bilodeau, AS Moto – *Commerce et services*

Nancy Bolduc, Parc de la Chute-Montmorency – *Tourisme*

Assunta Bouchard, Sanctuaire Sainte-Anne-de-Beaupré – *Entreprises et organisations à grand rayonnement*

Maxime Cretin, Station Mont-Sainte-Anne – *Entreprises et organisations à grand rayonnement*

Nancy Jean, Les Ruchers Promiel – *Manufacturier*

Marie-Chantal Lachance, Sautozieux Création – *Culture et patrimoine*

Marie-Ève Lachance, Association bénévole Côte-de-Beaupré – *Organismes communautaires*

Martin Leclerc, Caisse Desjardins de La Côte-de-Beaupré – *Institutions financières*

Pierre Lefrançois*, MRC de La Côte-de-Beaupré – *Municipal*

Claude Maltais *, Fédération des travailleurs du Québec (FTQ) – *Travailleur*

Claude Ménard, Restaurant Le Montagnais – *Coopté*

Arianne Pichette, Carrefour Jeunesse Emploi Charlevoix-Côte-de-Beaupré – *Jeunes*

Majella Pichette, Municipalité de Saint-Tite-des-Caps – *Municipal*

Pierre Renaud, Ville de Beaupré – *Municipal*

Louise Talbot, Gestion et organisation des soins et services – *Santé*

Membres d'office

Bernard Paré, directeur général *, Développement Côte-de-Beaupré – *Membre d'office*

Stéphane Tanguay, directeur, Services Québec – *Membre d'office*

Émilie Foster, députée de Charlevoix-Côte-de-Beaupré – *Membre d'office*

Caroline Desbiens, députée de Beauport-Côte-de-Beaupré-Île d'Orléans-Charlevoix – *Membre d'office*

* Membre du conseil d'administration et du comité exécutif.

Nos principaux partenaires financiers





SOUTENIR

MOBILISER

ENTREPRENDRE

Développement Côte-de-Beaupré
30, rue Sainte-Marguerite
Beaupré (Québec) G0A 1E0
Tél.: 418 827-5256

Courriel: info@developpementcdb.com
Facebook: facebook.com/cldcdb

enaffairesaveclacote.com