

OFFRE D'EMPLOI

Conseiller à la communication touristique et à l'expérience client

Description sommaire du poste

Développement Côte-de-Beaupré souhaite pourvoir un poste de Conseiller à la communication touristique et à l'expérience client dont l'essentiel du mandat sera de contribuer au rayonnement de l'industrie touristique régionale et à la coordination de l'accueil de ses clients. Ce mandat s'exerce dans un environnement de travail hautement stimulant et au sein d'une équipe multidisciplinaire orientée sur la livraison de résultats tangibles à sa communauté.

Qualifications requises

- Diplôme en communication, marketing ou tourisme de préférence ou toute formation ou expérience jugée pertinente;
- Excellentes aptitudes de communications écrites et verbales en français;
- Bonne connaissance en médias sociaux.

Compétences souhaitables :

- Capacité à converser couramment en anglais;
- Expérience dans le développement, la promotion touristique et la supervision de personnel;
- Bonne connaissance du territoire et des entreprises de la Côte-de-Beaupré;
- Capacité de vendre la région.

Qualités personnelles

Autonomie, communication, leadership, sens des responsabilités, sens de l'organisation, esprit d'équipe et dynamisme.

Description des principales tâches

- Élaborer les stratégies marketing spécifiques à divers marchés, diverses clientèles en lien avec la planification budgétaire;
- Mettre en application les stratégies promotionnelles spécifiques à divers marchés destinées à informer l'industrie touristique et les clientèles du produit touristique de la MRC de La Côte-de-Beaupré;
- Développer, produire et superviser le déploiement des outils et du matériel promotionnel dans les réseaux;
- Publier du contenu sur les médias sociaux de Tourisme Côte-de-Beaupré (Facebook et Instagram)
- Assurer la mise à jour du site Internet et analyser les différentes statistiques de performance;
- Développer des indicateurs de performance afin d'évaluer les outils mis en place en matière touristique;
- Élaborer et mettre de l'avant les plans de partenariats avec les différents acteurs et partenaires de la région;
- Gérer les actions et activités de relation de presse touristique;
- Participer aux projets touristiques avec les partenaires de la région;

- Offrir un service-conseil et un support aux membres de Tourisme Côte-de-Beaupré;
- Collaborer avec les autres conseillers aux projets de développement et à l'expansion des entreprises ou activités à caractère touristique;
- Collaborer avec l'équipe en place dans différents dossiers reliés à l'information touristique notamment pour les publications touristiques et l'adhésion annuelle des membres et des partenaires;
- Superviser les opérations de l'accueil touristique et son déploiement sur le territoire de la MRC de La Côte-de-Beaupré
- Superviser et encadrer les préposés(es) à l'accueil touristique.

Lieu de travail: Pavillon d'accueil récréotouristique, 5572, boulevard Sainte-Anne à Boischatel

Rémunération selon la politique des ressources humaines: de 50 000 \$ à 70 000 \$

Entrée en fonction: dès que possible

Les personnes intéressées doivent faire parvenir leur curriculum vitae au plus tard le lundi 30 mai à 16h30 à:

Concours « Conseiller (ère) à la communication touristique et à l'expérience client

Développement Côte-de-Beaupré

30, rue Sainte-Marguerite, Beaupré (Québec) G0A 1E0

Courriel : isabelle.tremblay@developpementcdb.com