

2020 - 2025

PLAN D'INTERVENTION ET D'AFFECTATION DES RESSOURCES - AEQ

RÉSULTATS AU 31 MARS 2023 - ANNEXE A



PLAN D'INTERVENTION ET D'AFFECTATION DES RESSOURCES 2020-2025

ANNEXE A - INDICATEURS DE PERFORMANCE AU 31 MARS 2023

- Le plan d'intervention et d'affectation des ressources (PIAR) est un document synthèse qui doit être déposé au MEI dans les trois (3) mois suivant la signature de la convention d'aide financière.
- Le PIAR couvre le budget alloué dans le cadre d'Accès entreprise Québec.
- Le présent gabarit peut servir d'outil principal ou d'outil de bonification dans le cadre d'une planification stratégique existante à la MRC ou chez l'organisme délégataire.
- La MRC ou l'organisme délégataire peut utiliser un autre gabarit pour le dépôt de son PIAR. Il est aussi possible de prendre le présent gabarit et d'en adapter le contenu.
- Le plan doit être élaboré en collaboration avec le comité aviseur tel que défini dans la convention.
- Le PIAR sert à expliquer l'utilisation que la MRC ou l'organisme délégataire entend faire des sommes reçues en fonction des objectifs d'Accès entreprise Québec.
- Lors du développement des enjeux, il faut y associer minimalement un objectif général et un axe d'intervention. Cette façon de faire permet de couvrir les objectifs généraux et les axes d'intervention d'Accès entreprise Québec.
- La convention d'aide financière inclut des obligations qui ne font pas partie des objectifs ou des axes d'Accès entreprise Québec. La MRC pourrait au besoin ajouter des actions à son plan pour couvrir les obligations telles que la participation aux activités de développement des compétences offertes par les partenaires, la publication du plan d'intervention ou encore sa mise à jour et la reddition de compte.
- Dans le cas où la MRC fait une mise à jour de son PIAR, une copie devra être déposée au MEI.
- La liste des entreprises accompagnées sera demandée.

Date du plan 2020-2025	Le 15 avril 2021 – approbation par voie de résolution du conseil d'administration de Développement Côte-de-Beaupré Le 19 mai 2021 – approbation par le ministère de l'Économie et de l'Innovation			
Dates de mise à jour	PIAR 2021-2022 12 mai 2022 - 2022-CE-37	PIAR 2022-2023 Soumis pour approbation le 18 mai 2023-CE-27		

Enjeux de développement économique à travailler par la MRC	Objectifs d'Accès entreprise Québec en lien avec l'enjeu	Axes d'intervention d'Accès entreprise Québec en lien avec l'enjeu	Objectifs à atteindre	Actions / interventions à mettre en place	Ressources	Échéancier	Indicateurs de performance	Temps imparti par les ressources
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Les enjeux doivent avoir été élaborés ou entérinés par le nouveau comité aviseur. ✓ Généralement de 4 à 7 enjeux sont raisonnables pour l'atteinte réelle des objectifs par les actions concrètes. ✓ Les enjeux pourraient provenir d'une réflexion territoriale ou d'études diverses. 	<p>1-Améliorer les services aux entreprises</p> <p>2- Développer une offre de service qui répond aux priorités et aux besoins des entreprises de l'ensemble du territoire de la MRC.</p> <p>3-Donner accès à des services comparables sur le territoire</p> <p>4.Assurer que les entreprises puissent se déployer et atteindre leur plein potentiel.</p>	<p>1-Accompagner les entreprises et les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires.</p> <p>2-Référer aux ressources, programmes, services existants afin d'aider de manière optimale tous les types d'entreprises (travailleurs autonomes, coops, entreprises manufacturières, services, etc.).</p> <p>3-Intervenir à l'échelle de la MRC pour permettre une accessibilité de proximité aux services au plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs.</p> <p>4-Collaborer avec différentes ressources et expertises sur le territoire des MRC pour maximiser l'offre de services aux entrepreneurs.</p> <p>5-Collaborer étroitement avec IQ dans chaque région pour permettre au plus grand nombre d'entreprises d'optimiser leurs processus et leur croissance.</p> <p>6-Contribuer à faciliter les démarches de financement en lien avec des projets d'entreprises divers et variés, notamment par les FLI, les FLS et d'autres fonds régionaux dédiés.</p> <p>7-Dynamiser l'économie locale des MRC par l'augmentation des ressources pour accompagner les entreprises.</p>	<p>Inclure quelques objectifs SMART par enjeu</p> <p>Spécifique</p> <p>Mesurable</p> <p>Acceptable</p> <p>Réaliste</p> <p>Temporellement défini</p>	<p>Pour chaque objectif, élaborer des actions ou interventions qui seront mises en place pour atteindre l'objectif.</p>	<p>Identifier si les actions seront prises en charge par une nouvelle ressource ou une ressource existante.</p>	<p>Pour chaque action, une échéance doit être associée.</p>	<p>L'indicateur de performance peut être quantitatif ou qualitatif.</p> <p>*les indicateurs de performance devraient aussi être en lien avec la reddition de compte annuelle du service.</p>	<p>Le temps imparti par les ressources concernées (nouvelles et anciennes) à la réalisation des actions en lien avec l'atteinte de l'objectif.</p> <p>* 100% du temps d'une ressource peut être scindé en plusieurs actions.</p>

PLAN D'INTERVENTION ET D'AFFECTATION DES RESSOURCES

Le Plan d'intervention et d'affectation des ressources de la MRC de La Côte-de-Beaupré vise à contribuer au déploiement du réseau Accès entreprise Québec.

Le plan a été conçu conformément aux outils de réflexion du territoire et approuvé par le conseil d'administration de Développement Côte-de-Beaupré, organisme mandaté par la MRC de La Côte-de-Beaupré pour la mise en œuvre de la convention d'aide financière AEQ, par voie de résolution 2021-CA-23, lors de sa rencontre du 15 avril 2021. Les membres du conseil d'administration agissent ainsi comme le comité aviseur *composé d'acteurs économiques représentatifs du territoire de la MRC pour orienter et déterminer des pistes d'action visant à mieux soutenir les entreprises de son territoire*. Ces membres sont nommés lors de l'Assemblée générale annuelle de Développement Côte-de-Beaupré. L'AGA a lieu vers la fin du mois d'avril. Les membres sont élus ou nommés pour des mandats de deux ans.

Pour la MRC de La Côte-de-Beaupré, le plan prévoit l'ajout de deux ressources humaines à temps plein (35h/sem.). Depuis le 12 avril 2021, Développement Côte-de-Beaupré compte sur une équipe de 3 conseillers aux entreprises, faisant partie du réseau Accès entreprise Québec.

Conformément à la Convention signée entre la MRC et le gouvernement du Québec, l'enveloppe est de 900 000 \$ pour 2020-2025.

Années financières selon la convention	Date du versement à la MRC	Montant du versement
2020-2021 Signature de la convention	Avant le 31 mars 2021	100 000 \$
2021-2022	Le 15 mai 2021	200 000 \$
2022-2023	Le 15 mai 2022	200 000 \$
2023-2024	Le 15 mai 2023	200 000 \$
2024-2025	Le 15 mai 2024	100 000 \$
2025	Avant le 31 mars 2025	100 000 \$
	TOTAL	900 000 \$

Les nouvelles ressources humaines qui s'ajoutent à l'équipe actuel inscrivent leurs interventions en complémentarité avec celles des partenaires et intervenants de la MRC, de Développement Côte-de-Beaupré et du milieu économique, de façon à renforcer l'accompagnement des entreprises locales et à contribuer au réseau Accès entreprise Québec. Elles devront, conformément à la convention Accès entreprise Québec :

1. Contribuer au réseau Accès entreprise Québec
2. Participer aux activités de développement des compétences offertes par les partenaires du réseau Accès entreprise Québec

PLAN D'INTERVENTION ET D'AFFECTATION DES RESSOURCES 2020-2025

INDICATEURS DE PERFORMANCE AU 31 MARS 2023

Enjeux de la MRC (Palée)	Objectifs d'AEQ (inscrire uniquement le chiffre correspondant)	Axes d'intervention d'AEQ (inscrire uniquement le chiffre correspondant)	Objectifs à atteindre (SMART)	Actions mises en place	Ressource E : existante N : nouvelle	Échéances	Indicateurs de performance	Temps imparti par les ressources (existantes et nouvelles)	RÉEL au 31 mars 2023
1- Embauche des 2 ressources additionnelles dans les secteurs économiques névralgiques pour la MRC (embauche sectorielle ou spécialisée)	1	7	1-Embaucher de deux ressources en accompagnement et financement aux entreprises et en développement local et économique	Doter la région de deux ressources additionnelles en publiant une offre d'emploi incluant ces critères : Baccalauréat en administration des affaires ou économie ou dans une discipline appropriée Aptitudes en analyse financière; en prospection et vente; de communications écrites et verbales; en concertation du milieu	E : 1 N : 2	15 mai 2021	2 personnes embauchées avant le 15 mai 2021 - Entrée en poste le 12 avril - Ressources liées directement à la convention AEQ E : 1 ^{er} mars 2021 N : 12 avril 2021	E : 0 % N : 0 %	2 personnes embauchées avant le 15 mai 2021 - Entrée en poste le 12 avril - Ressources liées directement à la convention AEQ E : 1 ^{er} mars 2021 N : 12 avril 2021

<p>2-Développement de l'économie locale de manière durable (Palée 2022-2024)</p>	<p>2 et 3</p>	<p>Tous</p>	<p>1-Miser sur le développement local pour dynamiser l'économie et l'entrepreneuriat par l'accompagnement personnalisé et amélioré auprès des entrepreneurs dans leurs projets d'affaires ou auprès des porteurs de projets collectifs et structurants</p>	<p>Développer les partenariats essentiels au développement local et au soutien à l'entrepreneuriat</p> <p>Accompagner l'entreprise ou initier les projets porteurs et structurants visant le développement des affaires, l'attractivité du territoire et le partage des ressources techniques, financières et humaines parmi les secteurs suivants :</p> <p>Agroalimentaire, Agriculture et Forêt</p>	<p>E : 1 N : 2</p>	<p>Février 2021 Février 2021 Annuel Annuel Continu</p>	<p>Entente de délégation MRC – DEVCDB 201-2024</p> <p>Convention AEQ</p> <p>FRR : 8 municipalités soutenues et autant de projets locaux</p> <p>FRR : 100 % utilisation des ressources financières pour soutien aux projets structurants</p> <p>Partenariats avec IQ, SCN, divers ministères pour accompagnement et financement des projets structurants</p> <p>10 projets structurants, par exemple :</p> <p>1 PDZA mis à jour</p> <p>2 relèves entrepreneuriales</p>	<p>E : 0 % N : 0 % E : 30% N : 30%</p>	<p>Entente 2021-2024 conclue</p> <p>Convention AEQ 2020-2025 conclue</p> <p>FRR : 8 municipalités soutenues et autant de projets locaux</p> <p>FRR : 100 % utilisation des ressources financières pour soutien aux projets structurants</p> <p>Partenariats avec IQ, SCN, divers ministères pour accompagnement et financement des projets structurants</p> <p>Projets structurants :</p> <p>1 PDZA mis à jour 2022-2024</p> <p>1 Nouvelle signature agroalimentaire et développement de la mise en marché: Dégustons Côte-de-Beaupré</p> <p>2 relèves entrepreneuriales (1 commerce à SAB et un à Beaupré)</p>
--	---------------	-------------	--	---	------------------------	---	---	---	---

				<p>Culture, Patrimoine, Paysage</p> <p>Artères Route 138 et Avenue Royale (développement commercial, dynamisation des centres villes et aménagement du territoire)</p> <p>Parcs industriels</p>		<p>3 commerces agroalimentaires vers la transformation numérique</p> <p>1 entente avec Université Laval et implantation d'un camp agricole annuel</p> <p>4 partenariats/projets entre entrepreneurs locaux, propriétaires commerçants et municipalités visant la mise en valeur et l'embellissement (attractivité du territoire)</p> <p>1 stratégie de développement d'un noyau villageois</p> <p>1 stratégie d'implantation et de développement du Parc industriel de Saint-Tite-des-Caps</p> <p>1 stratégie de développement du Parc industriel de Beauré</p>	<p>3 commerces agroalimentaires vers la transformation numérique</p> <p>1 entente avec Université Laval et implantation du camp agricole à L'Ange-Gardien. 6 promoteurs en relève</p> <p>6 partenariats/projets entre entrepreneurs locaux, propriétaires commerçants et municipalités visant la mise en valeur et l'embellissement (attractivité du territoire)</p> <p>1 stratégie de développement d'un noyau villageois – secteur Sainte-Anne-de-Beauré</p> <p>1 stratégie d'implantation et de développement du Parc industriel de Saint-Tite-des-Caps – création d'un fonds et d'un comité</p> <p>1 stratégie de développement du Parc industriel de Beauré – élaboration</p>
--	--	--	--	---	--	---	--

				Tourisme			1 stratégie de relance économique du tourisme		2 projets majeurs liés à la relance du tourisme : quai et navette fluviale et renouvellement de l'Entente Mouvement Mont-Sainte-Anne
				Transport et Mobilité durable			Interconnexion avec le projet structurant de mobilité durable de la C-Nationale		Interconnexion avec le projet structurant de mobilité durable de la Capitale-Nationale et Express Sainte-Foy - partenariat avec Hydro-Québec
3-Développement de l'entrepreneuriat de l'intention d'entreprendre jusqu'à la création, au développement, à la relève et au transfert d'entreprise (Palée 2022-2024)	1 et 4	Tous	1-Accompagner l'entrepreneur actuel et futur dans l'une ou l'autre ou l'ensemble des étapes de développement de son projet d'affaires	Améliorer et faire connaître les outils, les fonds et les services offerts aux entreprises Développer ou identifier des programmes d'accompagnement financiers et techniques et établir des partenariats multisecteurs visant le soutien à l'entrepreneur dans son projet d'affaires ou tout autre porteur de projet privé ou public	E : 1 N : 2	Continu	75 entreprises rencontrées annuellement Augmentation des financements via IQ et les fonds locaux Augmentation des aides externes obtenues pour les entreprises ou projets économiques du territoire	E : 100 % N : 100 %	71 entreprises rencontrées annuellement En 2022-2023, stabilité des financements via IQ et les fonds locaux Augmentation des aides externes obtenues pour les entreprises ou projets économiques du territoire – 3.2 millions en 2022, comparativement à 2,9 millions en 2021, et à 2,6 millions en 2020

				<p>Susciter le développement de la recherche et de l'innovation, l'optimisation de la productivité et les nouvelles pratiques écoresponsables dans les entreprises</p>			<p>Ajout de nouvelles ressources techniques ou de nouveaux outils financiers dans la boîte à outils</p>		<p>Ajout de nouvelles ressources techniques ou de nouveaux outils financiers dans la boîte à outils : CRM, Création d'un fonds industriel, programmation de formations, Aides et plan d'action en immigration</p>
				<p>Soutenir ou porter les initiatives visant le développement de la culture entrepreneuriale</p>			<p>Création d'une veille des opportunités en entrepreneuriat, (innovation, numérique, tendance)</p>		<p>Projet pour 2023 et années suivantes : Création d'une veille des opportunités en entrepreneuriat, (innovation, numérique, tendance)</p>
							<p>50 prospections pour attirer de nouveaux investissements, nouvelles entreprises</p>		<p>50 prospections pour attirer de nouveaux investissements, nouvelles entreprises</p>
							<p>Augmentation des investissements commerciaux et industriels</p>		<p>Augmentation en 2022 des investissements commerciaux et industriels</p>
							<p>Maintien des partenariats (Microcrédit Charlevoix, Services Québec, IQ, QI, MEI, FLI, FLS, DEC, BDC, etc.) et recherche de nouveaux en innovation, économie circulaire, importation, etc.)</p>		<p>Maintien des partenariats (Microcrédit Charlevoix, Services Québec, IQ, QI, MEI, FLI, FLS, DEC, BDC, etc.) et recherche de nouveaux en innovation, économie circulaire, importation, etc.)</p>

				Développer les compétences et la performance			10 entreprises accompagnées dans une démarche d'implantation du numérique		En 2022-2023, .2 entreprises dans une démarche d'implantation du numérique
							10 entreprises accompagnées dans une démarche vers l'amélioration des processus (robotisation, nouvelles technologies, etc.)		En 2022-2023, 4 entreprises accompagnées dans une démarche vers l'amélioration des processus (robotisation, nouvelles technologies, etc.)
							1 portrait des besoins en main-d'œuvre – contexte relance économique		1 portrait 2022 réalisé en collaboration avec Québec International
							1 calendrier annuel de formations thématiques répondant aux entreprises		1 Entente avec le MIFI pour l'intégration et l'accueil des nouveaux travailleurs, arrivants ou immigrants.
									1 calendrier annuel de formations thématiques répondant aux entreprises, en collaboration avec les 3 conseillers aux entreprises, Services Québec, CAEQ et GPS, QI, CCIQ, notamment.

							1 programmation annuelle d'activités selon la clientèle cible (jeunes, professionnels stratégiques, numérique, réseautage, etc.)		1 programmation annuelle d'activités selon la clientèle cible (jeunes, professionnels stratégiques, numérique, réseautage, etc.) – en lien avec l'action précédente.
3-Développement de l'entrepreneuriat de l'intention d'entreprendre jusqu'à la création, au développement, à la relève et au transfert d'entreprise (Palée 2022-2024)			2-Intensifier les réflexions et les actions visant à combler les besoins actuels et futurs en main-d'œuvre pour les entreprises du territoire et à assurer l'optimisation de leur productivité	Diffuser et mettre en œuvre la Stratégie main-d'œuvre de la Côte-de-Beaupré Concierter le milieu sur l'enjeu de la mobilité et l'attractivité du territoire pour favoriser la venue et la rétention des travailleurs, des nouveaux arrivants et des immigrants sur le territoire		2021 2021 Continu	1 mise à jour de la Stratégie main-d'œuvre 1 plan d'intervention en matière d'immigration en collaboration avec le MIFI 1 calendrier d'événements annuel (événement-emploi, salon, etc.) 1 plan d'intervention pour faciliter la venue de nouveaux arrivants 1 entente annuelle avec le SANA	E : 100 % N : 100 %	1 mise à jour de la Stratégie main-d'œuvre 1 plan d'intervention en matière d'immigration en collaboration avec le MIFI 1 calendrier d'événements annuel (événement-emploi, salon, etc.) 1 plan d'intervention pour faciliter la venue de nouveaux arrivants 1 entente annuelle avec le SANA
4-Optimisation de la performance de l'organisation dans le développement local et le soutien à l'entrepreneuriat (Palée 2022-2024)	1 et 2	2, 3, 4 et 7	1-Faire connaître DEVCDB en démontrant son rôle et ses impacts dans le soutien à l'entrepreneuriat et au développement local et le faire connaître comme le guichet unique en développement local et entrepreneurial de la MRC de La Côte-de-Beaupré	Définir les stratégies de communication pour faire connaître, voire reconnaître DEVCDB et AEQ comme l'organisme de référence pour l'entrepreneuriat et le développement local	E : 1 N : 2	Automne 2021 Continu	1 Stratégie de communication 1 Campagne sur les médias sociaux 8 municipalités rencontrées	E : 25 % N : 25 %	1 Stratégie de communication 1 Campagne sur les médias sociaux 8 municipalités rencontrées

				<p>Coordonner l'ensemble des actions visant l'émulation d'une vie associative dont les acteurs sont engagés envers l'entrepreneuriat et le développement local et favoriser le réseautage, le maillage, le partenariat</p> <p>Doter l'organisation des ressources humaines, techniques et financières pour la réalisation des mandats de développement de l'entrepreneuriat et de développement local</p>			<p>700 entreprises ciblées</p> <p>10 activités de concertation du milieu (initiation, participation à divers comités de concertation visant la planification et le développement économique) - annuellement</p> <p>Ressources humaines</p> <p>Équipe de Développement Côte-de-Beaupré dont :</p> <p>3 conseillers dédiés aux entreprises</p> <p>3 conseillers dédiés au développement local sectoriel (culture, agro, paysage, tourisme)</p> <p>1 conseiller au développement transport et mobilité durable</p>		<p>700 entreprises ciblées</p> <p>10 activités de concertation du milieu (initiation, participation à divers comités de concertation visant la planification et le développement économique) – annuellement – tous les secteurs rencontrés et adoption d'un Palée 2022-2024.</p> <p>Ressources humaines</p> <p>Équipe de Développement Côte-de-Beaupré dont :</p> <p>3 conseillers dédiés aux entreprises</p> <p>1 Directeur tourisme et 3 conseillers dédiés au développement local sectoriel (culture, agro, paysage, tourisme) et communication</p> <p>1 conseiller au développement transport et mobilité durable</p>
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

							Ressources techniques Création ou utilisation d'outils performants en accompagnement (CRM, Banques, Ressources entreprises, Formations, etc.) Ressources financières Ententes pérennisant les FLI, FLS, FRR, FRCN, Relance économique post pandémie		Ressources techniques Création ou utilisation d'outils performants en accompagnement (CRM, Banques, Ressources entreprises, Formations, etc.). En constant développement Ressources financières Ententes pérennisant les FLI, FLS, FRR, FRCN, Relance économique post pandémie
4-Optimisation de la performance de l'organisation dans le développement local et le soutien à l'entrepreneuriat (Palée 2019-2021 Orientation 3)			2-Miser sur le nouveau réseau Accès entreprise Québec et bénéficier de l'ensemble de ses avantages au bénéfice de l'entreprise	Adhérer au réseau AEQ et développer/utiliser les outils communicationnels et opérationnels	E : 1 N : 2		Utilisation de AEQ pour positionner DEVCDB et la MRC comme porte d'entrée pour l'entreprise Augmentation du nombre de conseillers aux entreprises pour répondre aux besoins directs d'entreprises accompagnées Augmentation du nombre de prêts ou de référencement auprès des partenaires financiers, tels IQ	E : 100 % N : 100 %	Utilisation de AEQ pour positionner DEVCDB et la MRC comme porte d'entrée pour l'entreprise Avant AEQ : équipe de 2 conseillers. Depuis AEQ : équipe de 3 conseillers aux entreprises pour répondre aux besoins directs d'entreprises accompagnées Augmentation du nombre de prêts ou de référencement auprès des partenaires financiers, tels IQ : en 2022-2023 15 référencements auprès des partenaires et 80 en collaboration avec Microcrédit Charlevoix

				<p>Participer aux formations, ateliers, activités visant le développement des compétences des ressources dédiées aux entrepreneurs du territoire</p> <p>Développer les compétences à la fois des conseillers aux entreprises et des entrepreneurs</p>			<p>Augmentation de la présence des entreprises sur l'ensemble du territoire de la MRC (déploiement et occupation du territoire)</p> <p>Participation aux formations, activités, événements offerts par AEQ</p> <p>Amélioration de la trousse d'outils par la banque offerte par AEQ</p> <p>Développement de formations thématiques selon les besoins de l'entreprise</p>		<p>Stabilité de la présence des entreprises sur l'ensemble du territoire de la MRC (déploiement et occupation du territoire)</p> <p>Participation aux formations, activités, événements offerts par AEQ</p> <p>Amélioration de la trousse d'outils par la banque offerte par AEQ</p> <p>Développement de formations thématiques selon les besoins de l'entreprise pour 2023-2024</p>
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--