

POLITIQUE SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS



Adoptée par le conseil d'administration

Le 11 avril 2024

Table des matières

1.	POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ	3
2.	TRAITEMENT DES PLAINTES, MODIFICATION AU DOSSIER ET RESPONSABLE DE LA POLITIQUE.....	3
3.	COLLECTE ET UTILISATION DES INFORMATIONS.....	3
4.	FORMATION CONTINUE DU PERSONNEL	4
5.	PROTECTION DES INFORMATIONS ET CONSERVATION	4
6.	MESURES EN CAS D'INCIDENT	4
7.	MÉDIAS SOCIAUX ET AUTRES COMMUNICATIONS	4
8.	TÉMOINS (« COOKIES ») ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES	5
9.	AUTRES QUESTIONS ET MISE À JOUR DE LA POLITIQUE	5

1. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Développement Côte-de-Beaupré, gestionnaire de PLUmobile, s'engage à protéger les renseignements personnels qu'il recueille et adopte la présente politique conformément à la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (L.R.Q. c. P-39.1) et la *Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels* (L.Q. 2021, c. 25 – communément appelée Loi-25).

2. TRAITEMENT DES PLAINTES, MODIFICATION AU DOSSIER ET RESPONSABLE DE LA POLITIQUE

Pour toute plainte relativement aux renseignements personnels, veuillez la faire par écrit et l'adresser à la personne responsable de la politique dont voici les coordonnées :

Mme Isabelle Tremblay

Adjointe à la direction et agente de liaison

30, rue Sainte-Marguerite

Beaupré, Québec

G0A 1E0

Tél. : 418.827.5256 poste 200

Télécopieur : 418.827.5065

Courriel : isabelle.tremblay@developpementcdb.com

La personne responsable accusera réception de votre plainte dans les 24 heures et celle-ci sera traitée dans les 30 jours ouvrables.

La personne responsable peut également vous aider pour toute autre demande relativement aux renseignements confidentiels, comme notamment des modifications à votre dossier. N'hésitez pas à lui écrire.

3. COLLECTE ET UTILISATION DES INFORMATIONS

Développement Côte-de-Beaupré recueille uniquement les informations personnelles nécessaires à la fourniture de ses services et à la gestion de votre dossier. Ces informations peuvent inclure, sans s'y limiter, votre nom, votre adresse électronique, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, vos informations de paiement et toute autre information sensible et personnelle.

Développement Côte-de-Beaupré utilise ces informations dans le seul but de fournir ses services, répondre à vos demandes, communiquer avec vous et vous informer de ses produits, services et promotions, ainsi que pour se conformer à ses obligations légales.

Aussi, lorsque Développement Côte-de-Beaupré communique avec des tiers comme des institutions financières ou des fournisseurs, seules les informations strictement nécessaires au traitement de votre dossier leur sont communiquées. Développement Côte-de-Beaupré assure qu'il ne fait affaire qu'avec des institutions reconnues qui ont également leur propre politique de protection de renseignements personnels.

4. FORMATION CONTINUE DU PERSONNEL

Développement Côte-de-Beaupré forme tous ses employés pour qu'ils ou elles possèdent toutes les connaissances nécessaires à la protection des renseignements confidentiels. Une formation est donnée pour tout nouvel employé et une autre est donnée annuellement pour couvrir la mise à jour de la politique.

5. PROTECTION DES INFORMATIONS ET CONSERVATION

Développement Côte-de-Beaupré possède tous les dispositifs de sécurité, tant au niveau physique qu'à un niveau technologique ou virtuel, pour assurer la protection de tous les renseignements personnels qui lui sont confiés.

Développement Côte-de-Beaupré conserve les renseignements le temps requis par les lois, selon le domaine applicable, mais jamais plus de 7 ans après la fermeture du dossier.

6. MESURES EN CAS D'INCIDENT

En cas d'incident, Développement Côte-de-Beaupré communiquera sans délai avec les personnes affectées qui auront alors accès au détail de l'incident. Des mesures seront prises pour faire cesser l'incident et minimiser son impact. Si vous êtes témoin ou victime d'un tel incident, communiquez sans délai avec la personne responsable.

Développement Côte-de-Beaupré tient un registre des incidents, mais ce registre n'est pas accessible au public.

7. MÉDIAS SOCIAUX ET AUTRES COMMUNICATIONS

Développement Côte-de-Beaupré ne diffusera aucune publication sur des médias sociaux ou autre média sans obtenir votre consentement exprès et sans vous avoir permis d'approuver le contenu. Même alors, Développement Côte-de-Beaupré s'assurera qu'aucun renseignement personnel ne soit divulgué dans ses publications.

8. TÉMOINS (« COOKIES ») ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES

Notre site Web utilise des témoins (dit « cookies ») et d'autres technologies similaires pour collecter des informations non personnelles sur votre utilisation du site comme votre adresse IP. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser tous les témoins ou pour vous alerter lorsque des témoins sont envoyés. Veuillez noter que certaines fonctionnalités de notre site Web peuvent ne pas fonctionner correctement sans les témoins.

9. AUTRES QUESTIONS ET MISE À JOUR DE LA POLITIQUE

Si vous avez d'autres questions concernant cette politique de confidentialité, veuillez contacter la personne responsable.

Cette politique est mise à jour annuellement.

La présente politique a pour objet de prévoir des mesures pour l'octroi et la gestion des contrats accordés par DÉVELOPPEMENT CÔTE-DE-BEAUPRÉ dans le cadre de ses opérations.