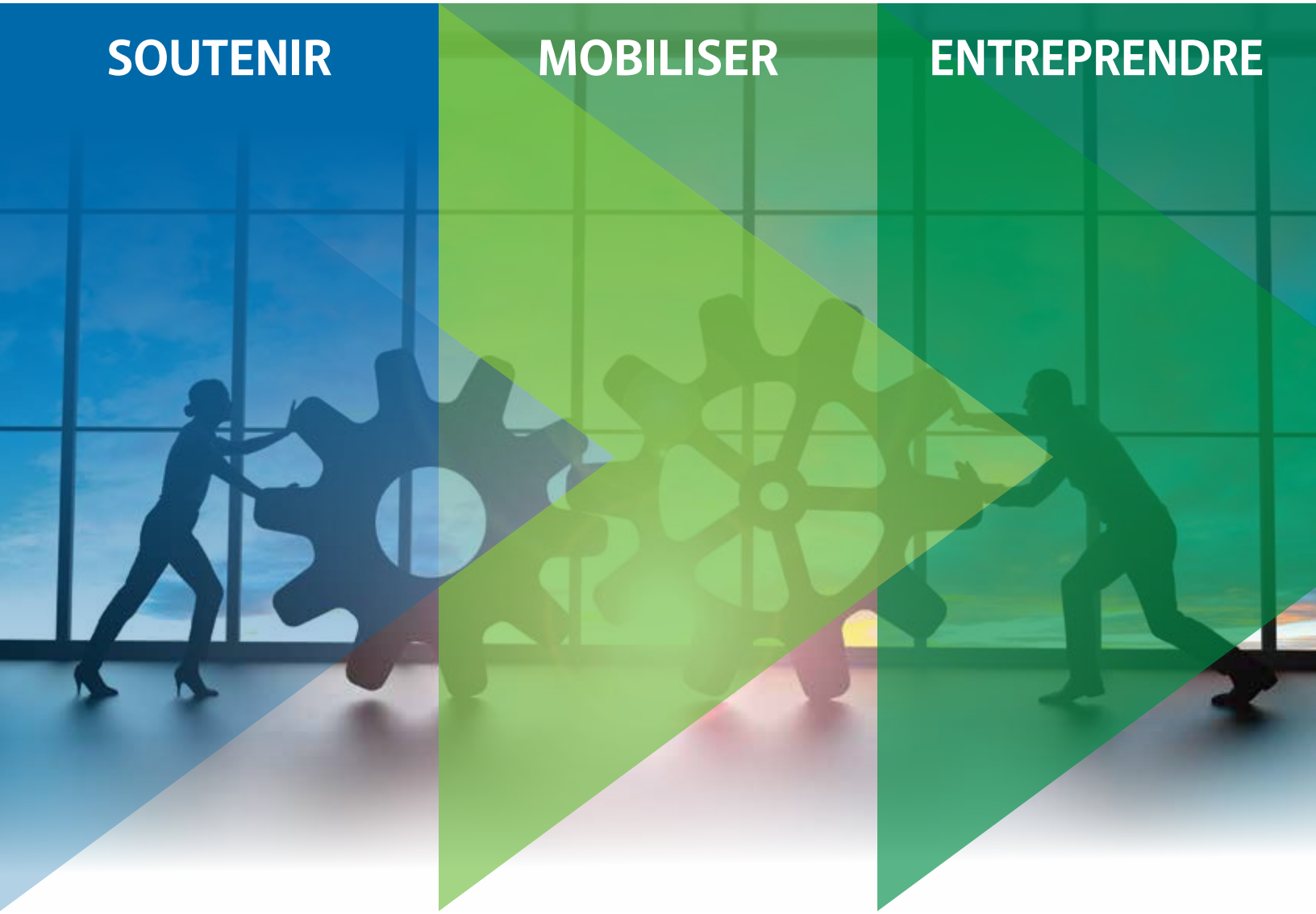
RAPPORT ANNUEL 2022



Développement Côte-de-Beaupré

SOUTENIR MOBILISER ENTREPRENDRE

Mot du président et du directeur général

Chers partenaires et membres de la communauté,

Nous sommes heureux de vous présenter le rapport annuel de Développement Côte-de-Beaupré 2022. Cette année a été marquée par de belles réalisations qui ont permis de renforcer l'économie de notre région.

Nous avons travaillé sans relâche pour soutenir les entreprises locales, les entrepreneurs et les projets innovants qui contribuent à la prospérité de notre communauté. Grâce à notre équipe de professionnels dévoués, nous avons pu offrir des services de qualité à nos clients et partenaires, tout en adaptant notre approche à un environnement économique en constante évolution. Signe de la solide reprise vécue en 2022, nos fonds d'investissement ont retrouvé le chemin de la croissance après le reflux causé par la pandémie.

Aussi, nous sommes fiers de constater que nos efforts visant à développer de grands projets structurants ont porté leurs fruits. Cette année, l'inauguration du nouveau quai à Sainte-Anne-de-Beaupré et la mise en place d'une navette fluviale reliant le centre-ville de Québec sont des faits marquants. Près de 25 000 croisiéristes ont utilisé le service.

La relance post-pandémie de Plumobile est aussi une grande réussite. Avec l'appui financier sans précédent de la MRC, le transport collectif a été offert gratuitement aux usagers de la MRC de la Côte-de-Beaupré, ce qui a contribué à doubler son utilisation.

Au final, tous nos secteurs d'intervention ont connu une reprise exceptionnelle. Nous en sommes très fiers. Nous tenons à remercier nos élus, nos partenaires, nos membres, notre équipe et tous ceux qui ont contribué à notre succès cette année. Nous sommes heureux de poursuivre notre travail et de continuer à contribuer au développement économique de la Côte-de-Beaupré.

Daniel Robitaille
Président

Bernard Paré
Directeur général

Mission

La mission de Développement Côte-de-Beaupré est de favoriser et soutenir l'émergence de projets structurants visant le développement de l'économe et de l'emploi. Fort de son rôle rassembleur, Développement Côte-de-Beaupré offre des services pour les entrepreneurs et les acteurs du développement économique et favorise la réalisation de projets d'entreprises privées ou collectives.

Services

- Aide à la réalisation du plan d'affaires
- Aide financière
- Accompagnement et suivi des entreprises et des projets
- Aide à la recherche de financement
- Références à des services spécialisés
- Développement de projets culturels, ruraux et touristiques
- Promotion et animation du territoire
- Activités de consultation et de formation
- Recherche de terrains ou bâtiments pour implantation ou développement d'entreprise
- Gestionnaire de PLUMobile – Organisateur de déplacements

SECTION – ENTREPRENEURIAT

Nos clients, gens d'affaires et municipalités, peuvent compter sur :

3,1 MILLIONS $ en levier financier disponible

AIDES EXTERNES OBTENUES : 3,2 MILLIONS $

UNE SOLIDE ÉQUIPE DE PROFESSIONNELS ET DE BÉNÉVOLES – un soutien simple et efficace

SOUTENIR

Mesures et accompagnement

ACCÈS ENTREPRISE QUÉBEC (AEQ):

- Pour le territoire: trois conseillers aux entreprises et services accrus auprès des entrepreneurs pour des projets privés, collectifs et en économie sociale

PROGRAMME D'AIDE D'URGENCE AUX PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES (PAUPME-AERAM-AREAP)

- Entreprises soutenues en 2022: **15**
- Prêts autorisés en 2022: **349 650 $**
- Montants pardonnés 2020-2022: **1 331 610 $**

Depuis sa création en 2020: **1,74 M$, 75 entreprises accompagnées, 7 projets collectifs**

MICROCRÉDIT CHARLEVOIX | CÔTE-DE-BEAUPRÉ

Résultats	2022
Personnes accompagnées	80
Nombre de prêts émis	5
Prêts émis	25 000 $
Effet levier	250 000 $

SERVICES QUÉBEC

- Mesure Soutien au travail autonome
- Groupe de professionnels stratégiques Programmation annuelle
- Formations spécialisées – Axxio
- Événement emplois

Alliance Affaires Côte-de-Beaupré

Alliance économique de la Capitale-Nationale

Bénévoles d'Expertise

Chambre de commerce et d'industrie de Québec

Desjardins – Programme Créavenir

Mentorat d'affaires – Groupe SAGE

Ministère de l'Économie et de l'Innovation - Fonds Écoleader de la Capitale-Nationale

Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration - Programme d'aide aux collectivités

Pôle des entreprises d'économie sociale de la région de la Capitale-Nationale

Québec International - Espace d'accélération et de croissance Techno-Tandem

La Ruche

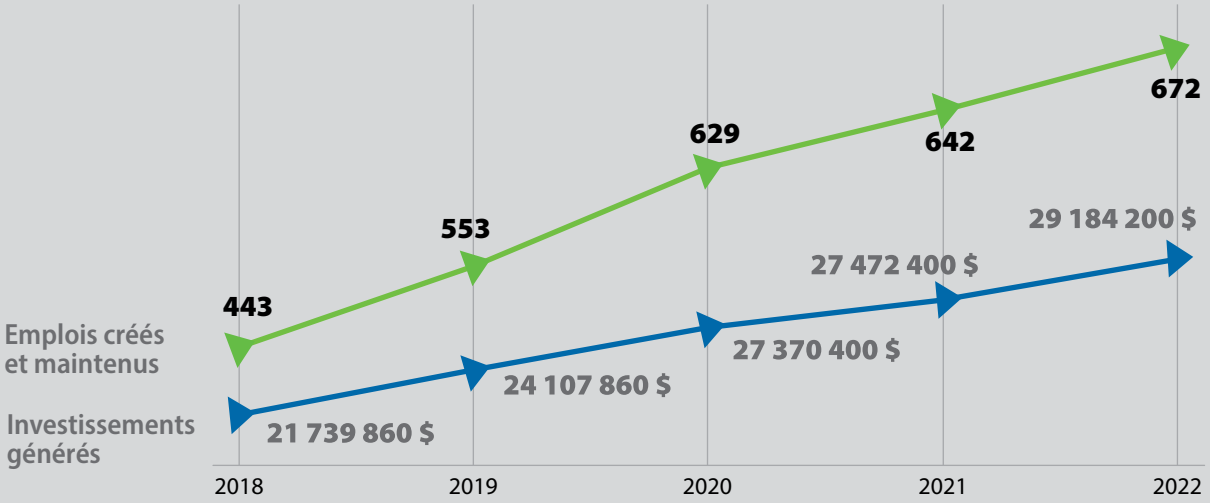
SOUTENIR

Investissements au 31 décembre 2022

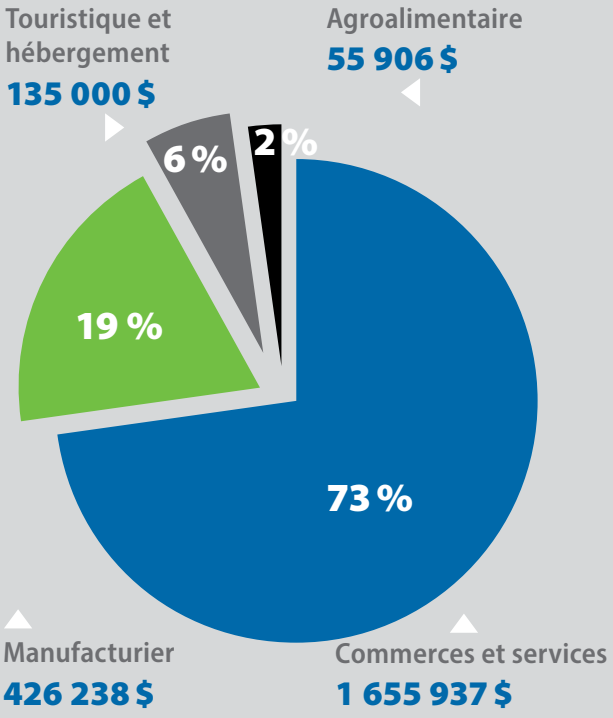
FONDS LOCAUX D'INVESTISSEMENT ET DE SOLIDARITÉ (FLI-FLS-FDEES)

Investissements actifs	2 288 077 $
Investissements générés	1 714 800 $
Entreprises financées	12
Emplois créés et maintenus	30

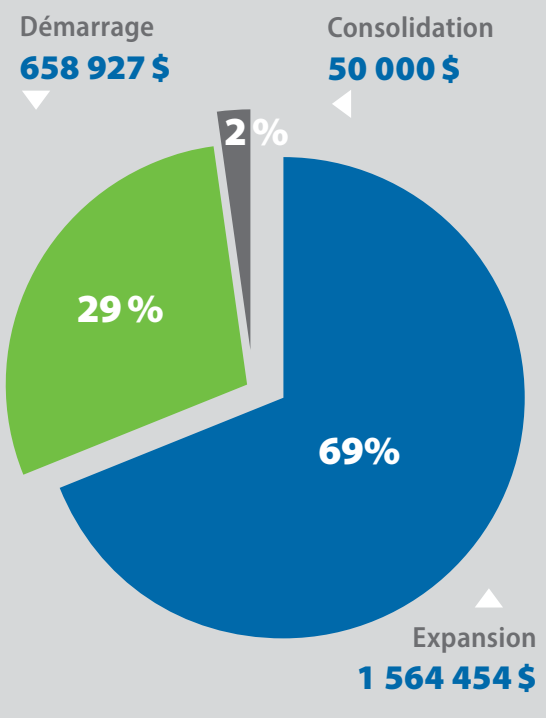
INVESTISSEMENTS GÉNÉRÉS ET EMPLOIS CRÉÉS ET MAINTENUS DE 2018 À 2022 (CUMULATIF)



INVESTISSEMENTS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



INVESTISSEMENTS PAR TYPE DE PROJET



FORMATIONS ET ÉVÉNEMENTS

ÉVÉNEMENTS

- Assemblée générale annuelle
- Déjeuner touristique – Présentation du projet : « Quai de Sainte-Anne-de-Beaupré et navette fluviale »
- Événement Emploi Côte-de-Beaupré
- Inauguration du Quai de Sainte-Anne
- Lancement de la navette fluviale
- Soirée de la Rentrée « Spéciale Reconnaissance »

DÉFI OSENTREPRENDRE VOLET MRC

La Bioferme des Caps

Volet Faire affaire ensemble

Armurerie Cauchon

Volet Création d'entreprise

Ferme Québec Aquaponie Inc.

Volet Création d'entreprise
Prix coup de cœur Étudiant - volet régional

IMPLICATION

- **Services Québec**
  Événements Emploi, formations et accompagnements ciblés
- **Groupe de professionnels stratégiques (GPS)**
  Formations et activités de réseautage
  - Osez repartir 2022… sans trop se dépêcher d'aller nulle part
  - Tournée de savoir-faire
  - Pourquoi est-ce si difficile de déléguer
  - Activité de réseautage
  - FFOM – François Pouliot
  - Activité de réseautage - Clôture de fin de saison
  - Nouveau parcours entrepreneurial 2022-2023 - Cohorte fermée vivant 6 activités de formation interreliées
  - Déjeuner réseautage
  - Dîner de Noël

PRÉSENCE MÉDIATIQUE

- Facebook
- Nouvelles de la semaine
- Communiqués
- Présence dans les médias locaux, régionaux et nationaux
- Capsules vidéo – Télévision d'Ici

Corporation de développement du Quai de Sainte-Anne-de-Beaupré

PRIX PAYSAGE

Projet de réhabilitation du quai de Sainte-Anne

MOBILISER

ENTREPRENDRE

DÉVELOPPEMENT LOCAL ET RÉGIONAL

Projets régionaux et structurants

- Autobus du quai
- Camp d'entraînement agricole de la Capitale-Nationale – 3e édition
- Centre de congrès et de villégiature Mont-Sainte-Anne
- Corporation Caynon Ste-Anne
- Corporation des événements d'été de Québec (Vélirium)
- Dégustons Côte-de-Beaupré
- Développement de la filière éolienne
- Développement en innovation des zones économiques de Saint-Tite-des-Caps
- Mise en valeur des paysages
- Mise en valeur du patrimoine
- Mise en valeur du Sanctuaire et du cœur villageois de Sainte-Anne-de-Beaupré
- Mouvement Mont Sainte-Anne
- Navette fluviale Québec - Sainte-Anne-de-Beaupré
- Parcs industriels de la Côte-de-Beaupré
- Pôle d'accueil touristique
- Quai de Sainte-Anne-de-Beaupré
- Québec Vélo de Montagne
- Québec Région Gourmande
- Réseau des sentiers cyclistes et pédestres
- Route de la Nouvelle-France
- Sentiers Mestachibo
- Ski-Bus - Mont-Sainte-Anne - Stoneham
- Stratégie de main-d'œuvre et immigration
- Stratégie web Tourisme Côte-de-Beaupré
- Transport collectif et adapté - PLUMobile
- Vélo de montagne MSA – Québec Destination vélo de montagne
- Véloroute Marie-Hélène Prémont

ENTREPRENDRE

Mise en valeur des paysages

FONDS RÉGIONAL D'EMBELLISSEMENT DE LA CÔTE-DE-BEAUPRÉ

Élargissement de la zone d'intervention du Fonds qui comprend les entreprises localisées sur la route 138, et maintenant celles situées sur l'avenue Royale. Du même coup, le Fonds change aussi de nom pour devenir le Fonds régional d'embellissement de La Côte-de-Beaupré.

5 projets réalisés en 2022 :

- Café Apollo
- Profilé RGP
- Auberge et Campagne
- Marché du Faubourg
- MiniEntrepôt

Aide financière 2022 de **40 936 $**
Investissement total de **247 862 $**

PRIX PAYSAGE 2022

La Corporation de développement du Quai de Sainte-Anne-de-Beaupré pour le projet de réhabilitation du quai de Sainte-Anne

ÉVÉNEMENT PÈLERIN'ART

- Première édition au quai de Sainte-Anne-de-Beaupré – Fer de lance d'un parcours d'arts visuels sur le territoire

ENTENTE SUR LA PROTECTION ET LA MISE EN VALEUR DES PAYSAGES DE LA CAPITALE-NATIONALE 2022-2025

- Renouvellement de l'Entente sur la protection et la mise en valeur des paysages de la Capitale-Nationale 2022-2025
- Gestion de l'appel de projets 2022-2025 qui se réaliseront en 2023-2024
- Étude sur la valeur économique des paysages – phase 2 – Motifs et moyens de maintenir les actifs paysagers en cours de réalisation Rapport préliminaire déposé en novembre

DÉVELOPPEMENT LOCAL ET RÉGIONAL

ENTREPRENDRE

Tourisme

- Accueil et promotion touristique
- Embauche d'une ressource annuelle - Conseillère à la communication touristique et expérience client
- Action marketing quatre saisons - campagne web et médias sociaux, relations de presse Tourisme Côte-de-Beaupré et Mouvement MSA
- Mise à jour, impression et distribution de la carte touristique aux établissements de la région
- Gestion de l'accueil touristique via le bureau d'accueil du Sanctuaire de Sainte-Anne-de-Beaupré et le pavillon du Quai de Sainte-Anne
- Impression de 20 000 guides touristiques et réédition de la version numérique
- Table stratégique en Tourisme
- Route de la Nouvelle-France : développement d'une carte numérique, d'outils et de bornes interactives
- Mise en marché et opération de la navette fluviale Québec - Sainte-Anne-de-Beaupré, du pavillon du Quai Sainte-Anne et de l'Autobus du Quai (forfaitisation avec Croisières AML)
- Inauguration de l'escalier de la chute Jean- Larose et de la pumptrack au Mont-Sainte-Anne
- Organisation de plusieurs déjeuners touristiques pour informer les membres sur les sujets d'actualité : navette fluviale et quai Sainte-Anne, plan de communication hiver 2023
- Stratégie concertée de mise en valeur de la Côte-de-Beaupré suite à la situation MSA
- Déploiement d'un plan de communication d'urgence pour l'hiver 2023 en collaboration avec Destination Québec cité
- Mise en service de la navette ski-bus vers Stoneham durant la fermeture de la station MSA
- Reconduite du financement et du plan stratégique de Mouvement Mont Sainte-Anne
- Action de communication pour faire connaitre davantage MVTMSA (5 à 7, médias sociaux)
- Mise en valeur du tourisme gourmand via Québec Région Gourmande
- Plan de commercialisation Québec vélo de montagne

Culture, agroalimentaire et ruralité

Développement et promotion culturels

- **Appel de projets culturels - 4 projets :**
  - Rallye découverte - Aux Trois Couvents
  - Saint-Tite-des-Caps, notre histoire, notre fierté - Comité des loisirs Saint-Tite-de-Caps
  - Cultivons-nous sur la Côte-de-Beaupré - La Grande Ferme
  - Pièce de théâtre « Pour le meilleur et pour le Pire, LE Mariage » - Fabrique de la Paroisse Notre-Dame-de-la-Nouvelle-France
- **Programme de partenariat territorial de MRC de la Capitale-Nationale avec le CALQ – 2 projets acceptés sur la Côte-de-Beaupré pour un soutien total de 32 000 $:**
  - Manon Dumas, arts multidisciplinaires – Appartenir à la tourmente : Réalisation d'un vidéopoème ;
  - Marie-Chantal Lachance, arts visuels – RETROUVAILLES : œuvre réalisée en sections installée en partie aux Jardins de la Côte et également dans des milieux de santé;
- **Fonds Régions et Ruralité (FRR) - volet 2 et 3 : 8 projets issus des milieux Ruraux : 135 640 $**
- **Pèlerin'art 2022 au quai de Sainte-Anne-de-Beaupré**
- **Développement et promotion du patrimoine: Activités du comité patrimoine, Services d'aide en rénovation patrimoniale (SARP) et Programmes d'aide à la mise en valeur du patrimoine**
- **586 611 $ - 23 projets de restauration**
  - Depuis la création des programmes d'aides financières : plus de 1 M$ en subvention (MCC-MRC) pour des investissements totaux de plus de 3 M$
- **Plan de développement de la zone agricole (PDZA) :**
  - Mise à jour du Plan d'action du PDZA
  - 12 participants au camp d'entraînement agricole en collaboration avec l'Université Laval et la CMQ
  - Activités de Québec, région gourmande
  - Dégustons Côte-de-Beaupré : lancement de l'image de marque et de la page Facebook
- **Prix du patrimoine 2022**
  - 7 récipiendaires de la Côte-de-Beaupré ont été récompensés dans 4 catégories.
- **Participation au comité consultatif des Espaces bleus de la Capitale-Nationale**
- **Facebook Découvertes culturelles Île d'Orléans-Côte-de-Beaupré**

Immigration

- Déjeuner-conférence avec un consultant spécialisé en immigration à l'Auberge Baker
- Publication d'un guide destiné aux entrepreneurs : L'immigration pour faire face à la pénurie de main-d'œuvre
- Accompagnement d'entreprises avec leurs démarches en immigration économique

TRANSPORT COLLECTIF ET ADAPTÉ

PLUmobile

7 MUNICIPALITÉS DE LA CÔTE-DE-BEAUPRÉ DESSERVIES

65 238 déplacements en transport collectif **8 133** déplacements en transport adapté

6 MUNICIPALITÉS DE L'ÎLE D'ORLÉANS DESSERVIES

3 659 déplacements en transport collectif **1433** déplacements en transport adapté

78 463 déplacements totaux en 2022, une hausse de plus de **73%**

Projets

Gratuité des déplacements sur la Côte-de-Beaupré grâce à une aide financière de la MRC de La Côte-de-Beaupré

Retour de la navette du Festival d'été de Québec sur la Côte-de-Beaupré, l'Île d'Orléans et Boischatel. Au total, plus de 3000 déplacements dans les navettes du FEQ.

Mise en place de l'Autobus du Quai pour permettre la forfaitisation de la navette fluviale avec des attraits locaux

Opération d'une navette-ski Mont-Sainte-Anne – Stoneham pour supporter les commerçants de la Côte-de-Beaupré, en réaction à la fermeture temporaire du Mont-Sainte-Anne (plus de 900 passagers)

Entente de commandite pour le Bus Québec Desjardins et l'Express Sainte-Foy Hydro-Québec

Réception du jugement de la poursuite contre Développement Côte-de-Beaupré concernant l'octroi du contrat en octobre 2020 à Tours du Vieux-Québec

Un nouvel appel d'offres pour le transport collectif et adapté de la MRC de La Côte-de-Beaupré et de la MRC de l'Île d'Orléans a été tenu. Un contrat de 3 ans a été octroyé à Tours du Vieux-Québec (Unitours)

NOTRE ORGANISATION

Notre équipe

Bernard Paré
Directeur général

David Dorion
Directeur tourisme

Michèle Abdelnour
Conseillère en développement culturel et rural

Chantale Bouchard
Conseillère à la communication touristique et expérience client

Louis-Thomas Deschênes
Conseiller aux entreprises

Manon Girard
Conseillère aux entreprises

Josée Tremblay
Secrétaire-réceptionniste

Lise Buteau
Directrice générale adjointe

Isabelle Tremblay
Adjointe à la direction et agente de liaison

Johanne Bilodeau
Technicienne à la comptabilité

Stéfanie Boucher
Répartitrice au transport

Maxime Giguère
Conseiller aux entreprises

Claudia Martin
Répartitrice au transport

Matthieu Tremblay
Coordonnateur au transport

Nos coordonnatrices de projets

Myriam Boivin-Belley
Conseillère en entrepreneuriat Microcrédit Charlevoix - Côte-de-Beaupré

Sophie De Blois
Chargée de projet – Entente sur la mise en valeur et la protection des paysages de la région de la Capitale-Nationale

Nos chauffeurs PLUMobile

- **Daniel Gagnon**
- **Donald Lachance**
- **Réjean Dumas**

Notre conseil d'administration

Au 31 décembre 2022

Conseil d'administration et comité exécutif

Daniel Robitaille, président *, Collège des Hauts Sommets – *Éducation*
Sylvain Cassista, vice-président *, IGA Boucherie Chouinard – *Coopté*
Claude Leclerc, secrétaire-trésorier *, Les Jardins la Gaillarde – *Agriculture et forêt*
Pierre Lefrançois*, MRC de La Côte-de-Beaupré – *Municipal*
Claude Maltais *, Fédération des travailleurs du Québec (FTQ) – *Travailleur*
Jessica Barclay, Chalets Montmorency – *Tourisme*
Nancy Bilodeau, AS Moto – *Commerce et services*
Nancy Bolduc, Parc de la Chute-Montmorency – *Tourisme*
Assunta Bouchard, Sanctuaire Sainte-Anne-de-Beaupré – *Entreprises et organisations à grand rayonnement*
Jacques Bouchard, Ville de Sainte-Anne-de-Beaupré – *Municipal*
Maxime Cretin, Station Mont-Sainte-Anne – *Entreprises et organisations à grand rayonnement*
Iann Lachance, Optimatek Solutions – *Manufacturier*
Marie-Chantal Lachance, Sautozieux Création – *Culture et patrimoine*
Martin Leclerc, Caisse Desjardins de La Côte-de-Beaupré – *Institutions financières*
Claude Ménard, Restaurant Le Montagnais – *Coopté*
Arianne Pichette, Carrefour Jeunesse Emploi Charlevoix-Côte-de-Beaupré – *Jeunes*
Majella Pichette, Municipalité de Saint-Tite-des-Caps – *Municipal*
Véronique Vézina, Ressources familiales Côte-de-Beaupré– *Organismes communautaires*
Poste vacant – *Santé*

Membres d'office

Bernard Paré, directeur général *, Développement Côte-de-Beaupré
Jean-François Champoux, directeur des services aux entreprises, Services Québec
Kariane Bourassa, députée, Charlevoix-Côte-de-Beaupré
Caroline Desbiens, députée, Beauport-Côte-de-Beaupré-Ile d'Orléans-Charlevoix – Membre d'office

* Membre du conseil d'administration et du comité exécutif.

Nos principaux partenaires financiers

MRC de la Côte-de-Beaupré
Québec
Desjardins
FONDS locaux de solidarité FTQ
En partenariat avec la Fédération québécoise des municipalités (FQM)
Communauté métropolitaine de Québec

Développement Côte-de-Beaupré

SOUTENIR MOBILISER ENTREPRENDRE

SOUTENIR

MOBILISER

ENTREPRENDRE

Développement Côte-de-Beaupré
30, rue Sainte-Marguerite
Beaupré (Québec) G0A 1E0
Tél. : 418 827-5256

Courriel : info@developpementcdb.com
Facebook : facebook.com/cldcdb

enaffairesaveclacote.com